

VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI – VENIS S.P.A.

Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse - Procedura ai sensi dell'Art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento dei "Servizi e Lavori di Manutenzione delle Infrastrutture in fibra ottica e ponti radio della rete metropolitana del Comune di Venezia"

CPV 72720000-3 – Servizi di Rete ad Estensione Geografica

CAPITOLATO D'ONERI E TECNICO RELATIVO ALL'INVITO A MANIFESTARE INTERESSE

Si rende noto che, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 108/2024/DCG del 12/03/2024, Venis S.p.A. intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata ad acquisire preventivo, da parte degli operatori economici operanti nel settore ai fini dell'affidamento di quanto indicato al successivo punto 1 del presente capitolato.

La procedura avverrà ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 (Codice) con successiva richiesta di preventivi agli operatori che avranno manifestato interesse tramite la piattaforma Acquisti di Venis (<http://venis.acquistitelematici.it/>), ed è volta ad affidare i Servizi e Lavori di Manutenzione delle Infrastrutture in fibra ottica e Ponti Radio della Rete Metropolitana del Comune di Venezia.

Venis si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuno dei preventivi presentati venga ritenuto conveniente o idoneo alla realizzazione dell'oggetto del contratto, senza che gli offerenti possano vantare diritti o aspettative di sorta. Venis non è pertanto tenuta a corrispondere compenso alcuno agli offerenti, per qualsiasi titolo o ragione, per i preventivi presentati.

Il presente documento contiene le prescrizioni e definisce le modalità per la corretta erogazione/fornitura di quanto ai successivi articoli.

Le indicazioni riportate nel presente documento e le specifiche tecniche indicate costituiscono le condizioni, le modalità e la consistenza qualitativa della fornitura in oggetto.

Art. 1. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO E MODALITA' DI ESECUZIONE

L'oggetto dell'affidamento è la Manutenzione relativa alle infrastrutture per telecomunicazioni in



fibra ottica e ponti radio, utilizzate per la trasmissione dei dati della Rete Metropolitana del Comune di Venezia. Le attività richieste sono finalizzate alla manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva della infrastruttura.

La manutenzione è relativa alle sole componenti passive delle infrastrutture della rete, con l'esclusione degli apparati attivi.

I quantitativi specificati nel listino prezzi allegato, sono da considerarsi puramente indicativi e necessari solo ai fini della determinazione della base d'asta e successivamente dell'importo complessivo dell'affidamento.

1.a. CONSISTENZA DELLA INFRASTRUTTURA DI RETE

L'infrastruttura di rete è formata sia da tratte in fibra ottica di tipo mono modale (Single Mode standard ITU-T G.652 D) che da tratte wireless in ponte radio.

Per la realizzazione della dorsale, sono stati utilizzati cavi e micro cavi con geometrie da 12 tubetti per 12 fibre e 6 tubetti per 24 fibre.

Per la realizzazione dei rilegamenti sono stati usati cavi e micro cavi di vario tipo da 8, 12, 24, 48 e più fibre ottiche.

I cavi sono principalmente posati in tubazioni di proprietà del Comune di Venezia della rete della Pubblica Illuminazione, della Rete Semaforica e della rete di trasmissione dati, con una minima percentuale in tubazioni affittate da altro operatore.

Nel centro storico Veneziano una sensibile percentuale di cavo è posata in tesata aerea lungo il percorso dell'illuminazione pubblica.

La rete in fibra ottica è attualmente composta da:

- numero 134 km di dorsale in fibra ottica (cavo da 144 fibre);
- numero 70 km di rilegamenti in fibra ottica per sedi utente (cavo da 12 o 24 fibre);
- numero 12 POP (permutatori principali) in edifici pubblici;
- numero 281 muffole di giunzione del cavo di dorsale;
- numero 455 Armadi rilegati (sedi e armadi stradali);

La rete in ponte radio è formata da apparati in tecnologia WiFi e HiperLAN sulle bande 2.4 e 5.4 GHz, utilizzati per estendere la rete nelle zone dove non arriva la dorsale in fibra ottica o dove siano richiesti dei collegamenti di backup.

Gli apparati sono collocati sul territorio del Comune di Venezia: Terraferma, Centro Storico, principali Isole della Laguna di Venezia (Lido, Pellestrina, Giudecca, Murano, Burano, Torcello).

La rete in oggetto è attualmente composta da oltre 40 Ponti Radio, parzialmente in dismissione, di vari produttori: Alvarion Technologies, Ubiquiti Networks, Cambium Networks.

Ogni sito di installazione è solitamente mantenuto sotto tensione elettrica da un piccolo gruppo di continuità (UPS).

1.b. ATTIVITA' RICHIESTE

Le attività di manutenzione sono suddivise in due componenti:

- attività a “costo fisso” comprese nel canone annuo;
- attività a “costo variabile” determinate a misura, in base a quanto realmente effettuato.

Il Servizio di Manutenzione è quindi relativo alle seguenti attività:

- servizio di reperibilità e di ricezione delle richieste di intervento, la cui retribuzione è interamente compresa nel canone annuo di manutenzione – “costo fisso”;
- servizio di ripristino dell'infrastruttura la cui retribuzione è contabilizzata a misura utilizzando l'apposito Listino Prezzi (Allegato A) applicando il ribasso percentuale offerto – “costo variabile”.

1.c. SERVIZIO DI REPERIBILITÀ E DI RICEZIONE DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO

Nel corrispettivo del canone annuo è compresa la fornitura a corpo delle attività di seguito specificate:

- attività di reperibilità e di ricezione delle segnalazioni: le richieste di intervento si devono poter attivare, per via telematica (e-mail o telefono), 24 ore al giorno festivi inclusi. Inoltre, per consentire di tracciare le fasi dell'attività, alla ricezione della segnalazione deve far seguito, entro un'ora, la conferma di presa in carico della segnalazione con una prima indicazione del tempo di intervento previsto;
- attività di coordinamento operativo (centralizzato e locale): devono essere erogate tutte quelle attività di coordinamento operativo e di direzione dei lavori indispensabili alla esecuzione degli interventi.

Non sono comprese nel canone annuo le attività relative alla localizzazione del guasto e agli interventi di ripristino dell'infrastruttura.

Le attività di reperibilità, di ricezione delle segnalazioni, di coordinamento operativo sono

comprehensive di tutti i costi relativi al loro corretto svolgimento.

1.d. SERVIZIO DI RIPRISTINO DELL'INFRASTRUTTURA

Salvo disposizioni particolari o cause di forza maggiore che non rendano possibile intervenire, il ripristino almeno provvisorio dell'infrastruttura, deve essere eseguito entro 4 ore dalla segnalazione. Il ripristino definitivo va concordato ed eseguito, entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi, salvo accordi per situazioni particolari che non rendano possibile intervenire nei tempi previsti.

Le attività saranno valorizzate a misura, in base a quanto realmente erogato/effettuato, applicando all'apposito Listino Prezzi (Allegato A) il ribasso percentuale offerto. Nel valore delle attività sono compresi tutti gli eventuali costi di noleggio, di trasporto e di trasferta, ed eventuali ore di viaggio per il raggiungimento del luogo di intervento. La determinazione dei costi di retribuzione dell'intervento, si ottiene sommando i costi dovuti all'attivazione del cantiere indicata nel Listino Prezzi (Allegato A) come *“diritti di chiamata per intervento di manutenzione”*, con i costi relativi alle attività effettuate ed ai materiali forniti (a misura).

Nel caso di attività effettuate in orario notturno o festivo, dove per orario notturno si intende la fascia oraria fra le 20.00 e le 07.00, va utilizzato l'apposito *“diritti di chiamata per intervento urgente di manutenzione non programmata, o programmata in orario notturno”*.

In alcune situazioni potrà essere richiesto di fornire anche del materiale non previsto dal listino, in quanto specifico per la particolare situazione o attività. Il costo, di questo materiale, verrà aggiunto al listino previa accordi con la Stazione Appaltante e determinato in base al suo reale valore di mercato.

Le attività da erogare a misura sono relative a:

- localizzazione e determinazione del guasto;
- realizzazione di opere civili (scavo, canalizzazione, pozzetti);
- posa di tubazioni e di canalizzazioni;
- posa di cavi in fibra ottica;
- installazione di muffole e verifica della loro tenuta pneumatica;
- realizzazione di giunzioni e di terminazioni ottiche;
- misurazioni ottiche di attenuazione e di potenza retro diffusa, tramite opportuna strumentazione (OTDR o equivalente) per la verifica della qualità delle tratte di collegamento

in fibra;

- rilevazione dei percorsi delle infrastrutture, dei piani di giunzione e di permutazione, finalizzata all'aggiornamento della documentazione dell'infrastruttura;
- assistenza ai lavori di terzi e coordinamento ai sotto servizi sul percorso dell'infrastruttura;
- ispezione di tubazioni e pozzetti;
- fornitura dei materiali necessari per la realizzazione delle attività elencate (tubazioni, cavi, pozzetti, muffole, ecc.).
- installazione o sostituzione di apparati per ponti radio, esclusa la fornitura degli apparati;
- verifica e sostituzione delle batterie o degli UPS dei ponti radio, inclusa la fornitura delle batterie.

Le prestazioni saranno eseguite sull'intero territorio del Comune di Venezia: terraferma, centro storico ed isole.

Tutti gli interventi saranno attivati su chiamata a mezzo e-mail o Portale Web, con le modalità ed i riferimenti che l'aggiudicatario indicherà all'attivazione del contratto. La conferma della ricezione della chiamata dovrà essere trasmessa tramite e-mail.

Ogni intervento sarà caratterizzato da un numero progressivo univoco, che ne consentirà l'individuazione per successive verifiche. Le sospensioni o i ritardi nell'esecuzione di un intervento dovranno essere comunicati tempestivamente.

1.e. SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Possono essere richieste attività di manutenzione preventiva od evolutiva dell'infrastruttura, programmate con almeno due settimane di anticipo. Tali attività vengono retribuite con le stesse modalità di quelle relative al ripristino dell'infrastruttura.

Art. 2. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo dell'affidamento, soggetto a ribasso, è stimato in **euro 136.792,72** (centotrentaseimilasettecentonovantadue/72) Iva esclusa che sommato agli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso di **euro 2.907,28** (duemilanovecentosette/28) portano l'importo complessivo dell'affidamento ad **euro 139.700,00** (centotrentanovemilasettecento/00).

Art. 3. DECORRENZA E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà decorrenza dalla data del Verbale di Avvio dell'Esecuzione, che dovrà essere

sottoscritto, salvo accordi particolari, entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'affidamento ed avrà una **durata massima di 36 (trentasei) mesi fatto salvo il raggiungimento dell'importo dell'affidamento.**

Qualora ricorrano i presupposti di cui all'art. 17 comma 8 D.Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante potrà procedere all'esecuzione del contratto anche prima della stipula.

Art. 4. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 65 del Codice, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate ovvero da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi del Codice stesso, in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice e di tutti quelli indispensabili per contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Non è ammessa la compartecipazione, in forma singola o in differenti raggruppamenti, di uno stesso concorrente, ai sensi dell'art. 68, comma 14 del Codice.

Art. 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I requisiti di partecipazione degli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice sono i seguenti:

- a) non trovarsi nelle condizioni di cui agli art. 94 e 95 del Codice;
- b) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- c) insussistenza delle cause ostative che, in base alla vigente legislazione, determinino divieto a stipulare contratti con la pubblica amministrazione;
- d) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio o in un registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza, se trattasi di imprese individuali o di società di persone o di capitali, per attività economica pertinente a quella oggetto della gara.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

A tutela della Stazione Appaltante, poiché il Servizio di Manutenzione in oggetto richiede attività di giunzione, terminazione e collaudo di cavi in fibra ottica, da effettuarsi anche in situazioni di emergenza e quindi non programmabili con anticipo, è richiesto che gli operatori offerenti abbiano alle proprie dipendenze personale in possesso dell'attestato di **“operatore addetto ad attività di giunzione cavi in fibra ottica e collaudatore reti in fibra ottica”**; pertanto è richiesto agli operatori offerenti, **pena la non ammissibilità alla procedura negoziata**, di allegare alla domanda di partecipazione, **obbligatoriamente, copia conforme delle attestazioni**, da cui risulti la presenza di personale in possesso della suddetta attestazione professionale.

Viene richiesto inoltre di indicare le referenze ottenute da precedenti affidamenti e le potenzialità tecnico/operative che verranno impiegate per la corretta esecuzione dei servizi richiesti:

- Referenze ottenute a seguito di attività di manutenzione di reti metropolitane in fibra ottica per conto di Operatori di Telecomunicazione e/o Enti Pubblici.
- Sede operativa più vicina;
- Composizione e numero delle squadre messe a disposizione per gli interventi;
- Mezzi di trasporto a disposizione.

Art. 6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La domanda di manifestazione di interesse e partecipazione alla presente procedura, firmata digitalmente e redatto utilizzando il facsimile allegato, dovrà pervenire esclusivamente utilizzando la Piattaforma Acquisti Venis <http://venis.acquistitelematici.it/> **entro le ore 13.00 del giorno 03/05/2024.**

L'offerente dovrà allegare alla domanda copia del presente Capitolato firmato digitalmente per presa visione ed accettazione integrale dei contenuti e delle condizioni in essi riportate.

L'offerente, oltre ad allegare le certificazioni professionali richieste, dovrà porre particolare attenzione alla compilazione dei seguenti campi della manifestazione di interesse:

- Sede operativa più vicina;
- Composizione e numero delle squadre messe a disposizione per gli interventi;
- Mezzi di trasporto a disposizione.

i quali saranno oggetto di valutazione ai fini dello svolgimento della procedura.

L'espletamento della presente procedura non costituirà per Venis obbligo di affidamento dell'appalto in oggetto e in nessun caso potrà spettare all'affidatario, alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta, anche in caso di annullamento, sospensione o revoca della procedura.

Art. 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Venis fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

- **Finalità del trattamento**

I dati forniti vengono acquisiti da Venis per l'aggiudicazione ed in adempimento di precisi obblighi di legge; I dati forniti dalla Ditta vengono acquisiti da Venis ai fini della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso; tutti i dati acquisiti da Venis potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

- **Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti da Venis potrebbe determinare la decadenza dall'aggiudicazione.

- **Dati sensibili e giudiziari**

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi del Regolamento.

- **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Venis in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

- **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di Venis che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della società che svolgono attività ad esso attinente, nonché al personale in forza all'Ufficio Tecnico interno alla società;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a Venis in ordine al procedimento di gara;
- al Ministero dell'Economia e delle Finanze, alle Autorità competenti, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241.

- **Diritti del concorrente interessato**

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 che possono essere esercitati contattando il Responsabile della Protezione dei dati di Venis all'indirizzo rpd@venis.it.

- **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Venis S.p.A., con sede in Venezia, San Marco 4934.

Art. 8. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il RUP, Responsabile Unico del Progetto per l'affidamento e l'esecuzione del presente affidamento è l'ing. Enrico Boni di Venis S.p.A.

VENIS SPA

Resp. Personale, Contabilità e Bilancio, Gare, Contratti, Acquisti

Giuseppe Ghezzo

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.;
sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.