

VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI – VENIS S.P.A.

Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse ed invito a presentare offerta – procedura ai sensi dell'Art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n.76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale, convertito in legge con modificazioni L. 11 settembre 2020 n.120 e s.m.i. – per l'affidamento dei “Servizi di NOC/SOC H24 e supporto sistemistico di secondo livello per la durata di 12 mesi eventualmente rinnovabili per ulteriori 24 mesi” – CIG 9638335DA5

Riferimenti Venis: Determina a contrarre n. 0034/2023/DCG del 02/02/2023

CAPITOLATO D'ONERI E TECNICO RELATIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ED INVITO A PRESENTARE OFFERTA

Si rende noto che, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 0034/2023/DCG 02/02/2023, Venis S.p.A. intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata ad acquisire le manifestazioni di interesse e contestuale offerta economica da parte degli operatori economici operanti nel settore, per il successivo affidamento ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n.76, convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020 n. 120, ai fini dell'affidamento di quanto indicato al successivo punto 1 del presente capitolato.

L'affidamento avverrà ai sensi dall'Art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale convertito in legge con modificazioni L. 11 settembre 2020 n. 120, esperita tramite la piattaforma Acquisti di Venis <http://venis.acquistitelematici.it/>.

Il presente documento contiene le prescrizioni e definisce le modalità per la corretta erogazione/fornitura di quanto ai successivi articoli.

Il presente Capitolato intende disciplinare gli aspetti tecnici della fornitura consistente nella realizzazione ed installazione dei moduli software necessari al soddisfacimento dei requisiti specificati, in conformità alle normative nazionali e regionali attualmente vigenti.

Le indicazioni riportate nel presente documento e le specifiche tecniche indicate costituiscono le condizioni, le modalità e la consistenza qualitativa della fornitura in oggetto.



Art. 1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Oggetto dell’affidamento è il servizio di **NOC** (Network Operation Center), **SOC** (Security Operation Center) ed Assistenza Sistemistica di secondo livello per il monitoraggio H24 dei servizi, dei sistemi di rete e della trasmissione dati del Comune di Venezia.

Al fine di garantire il continuo funzionamento dei sistemi e dei servizi in gestione, Venis utilizza per l’attività di monitoraggio il software SANET, con cui vengono sottoposti a monitoraggio oltre 16.000 parametri su più di 1.200 dispositivi target.

Per gestire i collegamenti Internet, forniti da due diversi operatori, vengono utilizzati due server con sistema operativo linux e software Open Source in grado di gestire il peering mediante Border Gateway Protocol (BGP).

Descrizione del servizio

Il servizio è composto dalle attività seguenti:

- A. Gestione del sistema di monitoraggio SANET;
- B. Servizio di NOC e SOC H24;
- C. Supporto sistemistico su problematiche di Networking Avanzato;
- D. Supporto sistemistico sul software “Quagga” e “BIRD”.

A. Gestione del sistema di monitoraggio “SANET”

Il sistema di monitoraggio SANET è una Piattaforma di Network Operation Management, basata sul software SANET OSE (Open Source Edition) gratuito, disponibile anche nella versione commerciale LABS Edition.

SANET è uno strumento semplice ed efficace per il monitoraggio delle infrastrutture IT a garanzia del corretto funzionamento end-to-end delle reti e dei sistemi (apparati, server e applicazioni). La molteplicità delle funzioni disponibili e dei tool integrati permette di analizzare situazioni complesse per una gestione proattiva delle prestazioni.

L’utilizzo di una molteplicità di funzioni e di tool diversi comporta che per la sua gestione sia richiesta una conoscenza specifica anche dei prodotti Open Source che lo compongono.

Ulteriori informazioni su SANET si trovano all'indirizzo <https://sanet.labs.it>

La versione in uso è stata oggetto di personalizzazioni specifiche e di conseguenza richiede, per la sua gestione, conoscenze approfondite sia del prodotto base che dei tools a supporto.

Attualmente sono monitorati oltre 1.200 dispositivi target distribuiti sulla rete geografica del Comune di Venezia: apparati del Data Center (router e switch di core, server, ups), apparati dei POP (router e switch, ups), apparati delle sedi (CPE e switch), apparati distribuiti sul territorio (wifi, telecamere, switch industriali, ecc.).

Il personale impiegato per il servizio deve essere in grado di effettuare in completa autonomia tutte le seguenti attività:

- **A.1 Aggiornamento Manutentivo del sistema SANET:** l'attività consiste nella verifica dell'installazione del sistema e nell'aggiornamento periodico all'ultima versione del software SANET, da effettuarsi **almeno due volte l'anno**.
- **A.2 Manutenzione della configurazione del sistema SANET:** L'attività consiste nell'aggiornamento continuo della configurazione della piattaforma software, non solo in termini di inserimento o rimozione dei target, ma anche nella individuazione dei parametri SNMP più indicati per target specifico; viene richiesta anche la capacità di personalizzare i cruscotti operativi e di produrre report statistici personalizzati.
- **A.3 Supporto del sistema SANET:** L'attività consiste nel supporto tecnico ad eventuali malfunzionamenti o ad eventuali più semplici richieste di assistenza all'uso.

B. Servizio di NOC E SOC H24

Il servizio di Network Operation Center (NOC) e di Security Operation Center (SOC), presidiato H24, per i sistemi e le reti di telecomunicazioni del Comune di Venezia consiste nelle seguenti attività:

- **B.1 Servizio di monitoraggio continuo:** l'attività consiste nel Monitoraggio Continuo dei target configurati nel sistema SANET, con presa in carico dei problemi al massimo entro un'ora (60 minuti) dalla segnalazione automatica prodotta dal sistema. Deve essere effettuata la segnalazione telefonica e via mail dei problemi più gravi al personale di Venis.
- **B.2 Servizio di HelpDesk:** l'attività consiste in un servizio di Help Desk di secondo livello, per una rapida risposta alla segnalazione di malfunzionamenti ed irregolarità di funzionamento della rete; l'attività si svolge principalmente tramite contatto telefonico in orario lavorativo (9:00-13:00, 14:00-18:00), con presa in carico del problema al massimo entro un'ora (60 minuti) dalla ricezione della segnalazione.
- **B.3 Estensione dei Servizi di monitoraggio ed Help Desk con reperibilità H24:** estensione delle attività di monitoraggio e di HelpDesk al di fuori dell'orario lavorativo, con reperibilità H24, festivi inclusi per problematiche gravi od errori bloccanti; la presa in carico del problema deve avvenire entro un'ora (60 minuti) dalla ricezione della segnalazione.

C. Supporto sistemistico su problematiche di Networking Avanzato

Il servizio è relativo alla seguente attività:

- **C.1 Supporto di secondo livello su Tematiche di Networking Avanzato e Troubleshooting;** viene richiesto un servizio in grado di fornire soluzioni tecniche a problematiche di networking avanzato sul routing in ambiente Cisco (OSPF, MPLS, VRF, BGP), sui WLAN controller (Cisco, Rukus), sulla sicurezza di rete (firewall Cisco, firewall CheckPoint) e sulla protezione da virus, malware e simili. La presa in carico della richiesta deve avvenire entro un'ora (60 minuti) dalla sua ricezione.

D. Supporto sistemistico sul software “Quagga” e “BIRD

Il servizio è relativo alla seguente attività:

- **D.1 Supporto specialistico per la configurazione e la gestione dei software open source che implementano il protocollo BGP, utilizzati per garantire il routing BGP nel collegamento con i due operatori che forniscono la connettività verso internet;** viene richiesta una conoscenza specifica ed approfondita sulle suite software open source per il routing in ambiente linux: “Quagga” (www.quagga.net) e BIRD (Bird Internet Routing Daemon – bird.network.cz).

Art. 2. DECORRENZA E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà decorrenza dalla data del Verbale di Avvio dell'Esecuzione, che dovrà essere sottoscritto, salvo accordi particolari, entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'affidamento ed avrà una durata di mesi 12 (dodici) dalla data di attivazione eventualmente rinnovabili per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi alle medesime condizioni.

Art. 3. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo massimo di affidamento, e soggetto a ribasso, per i primi 12 mesi, è fissato in **euro 33.000,00 (trentatremila/00)** oltre Iva.

L'affidamento potrà essere rinnovato per ulteriori 24 mesi alle medesime condizioni dell'offerta per i primi 12 mesi.

L'importo complessivo dell'affidamento sarà pari all'importo complessivo offerto.

Null'altro sarà dovuto all'affidatario, in nessun momento e a nessun titolo

Art. 4. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 45 del Codice, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate ovvero da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del Codice stesso, in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice e di tutti quelli indispensabili per contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Non è ammessa la compartecipazione, in forma singola o in differenti raggruppamenti, di uno stesso concorrente (art. 48 del Codice).

Gli operatori economici che parteciperanno alla presente procedura e presenteranno l'offerta tecnico/economica non potranno essere autorizzati ad intervenire nell'affidamento in qualità di subappaltatori o subcontraenti dell'aggiudicatario.

Il sub appalto è disciplinato dall'art. 105 del Codice.

Art. 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I requisiti di partecipazione degli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 sono i seguenti:

- a) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- c) insussistenza delle cause ostative che, in base alla vigente legislazione, determinino divieto a stipulare contratti con la pubblica amministrazione;
- d) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio o in un registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza, se trattasi di imprese individuali o di società di persone o di capitali, per attività economica corrispondente a quella oggetto della gara;

Requisiti di capacità tecnico-professionale

Sono inoltre richiesti i seguenti requisiti di partecipazione che saranno oggetto di valutazione di cui all'art. 83, comma 1, lett. c) del D.lgs 50/2016:

- a) aver svolto nell'ultimo triennio almeno un contratto di servizio per attività di gestione del sistema software di monitoraggio open source "SANET";
- b) Aver svolto nell'ultimo triennio almeno un contratto di servizi per attività di monitoraggio NOC e SOC con l'utilizzo del software di monitoraggio open source "SANET"
- c) aver svolto nell'ultimo triennio almeno un contratto di attività sistemistica per il routing avanzato in ambiente CISCO con i protocolli OSPF, BGP, MPLS ed LDP con gestione di VRF;
- d) aver svolto nell'ultimo triennio almeno un contratto di attività sistemistica per il routing avanzato in ambiente linux con i software Quagga e BIRD.

A comprova delle suddette capacità tecnico-professionali, l'operatore economico che, contestualmente alla presentazione della manifestazione di interesse, è invitato a presentare la proposta economica, dovrà presentare un elenco contenente le referenze dei servizi effettuati negli ultimi tre anni, allegando i rispettivi certificati di buon esito emessi da parte dei committenti (pubblici o privati) o in alternativa copia dei capitolati tecnici dove sia evidente la richiesta del

possesso delle medesime competenze, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, per ciascuna delle quattro attività di cui ai punti a), b), c) e d) qui sopra riportati.

I requisiti dovranno essere dichiarati con le modalità di cui al DPR n. 445/2000 nel modulo di manifestazione di interesse ed offerta economica – Allegato 1.

Si avverte che, nel caso in cui si riscontrino dichiarazioni mendaci rispetto alle dichiarazioni autocertificate, si procederà alla segnalazione del fatto alla Procura della Repubblica di Venezia e all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

Art. 6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta dovrà pervenire entro i termini indicati da Venis nella piattaforma acquisti Venis.

L'offerta dovrà avere una validità di 90 giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine per la relativa presentazione.

L'offerente dovrà allegare all'offerta copia del presente Capitolato firmato digitalmente per presa visione ed accettazione integrale dei contenuti e delle condizioni in essi riportate.

Nel caso in cui l'offerente intendesse avvalersi del subappalto dovrà indicare le prestazioni che intende subappaltare e la corrispondente percentuale, nel modulo dell'offerta economica.

Il contratto, costituito dal presente Capitolato e dall'Offerta Economica, sarà stipulato mediante apposita lettera commerciale di affidamento, trasmessa in presenza della polizza assicurativa e della cauzione definitiva di cui ai successivi articoli.

L'offerta dovrà essere formulata al netto dell'I.V.A.

I documenti di offerta (tecnica, economica ed eventuali dichiarazioni amministrative/tecniche) devono essere firmati digitalmente.

Venis si riserva il diritto di sospendere, re-indire, revocare o non affidare motivatamente l'appalto.

In sede di offerta, **non saranno ammesse varianti rispetto a quanto indicato nel presente Capitolato.**

L'espletamento della presente procedura non costituirà per Venis obbligo di affidamento dell'appalto in oggetto e in nessun caso potrà spettare all'affidatario, alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta, anche in caso di annullamento, sospensione o revoca della procedura.

Art. 7. ADEGUAMENTO PREZZI

I prezzi offerti saranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto, compreso il periodo di proroga di ulteriori 24 mesi, e si intendono comprensivi di tutte le spese generali ed assicurative.

Art. 8. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI

L'offerente dovrà allegare all'offerta la dichiarazione in cui si impegna sin d'ora, in caso di aggiudicazione, ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art. 9. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

A tutela della sicurezza e della privacy l'aggiudicatario si impegna a non rivelare le informazioni acquisite nell'esercizio del servizio e a rispettare la normativa vigente in materia.

Art. 10 CAUZIONE DEFINITIVA

Ai fini della stipula, l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo complessivo offerto in favore di Venis.

Tuttavia, il suddetto importo, nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, è aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% ed ancora, ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

L'importo della garanzia potrà essere ridotto ai sensi di quanto previsto dall'art. 93, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016 producendo copia conforme delle relative certificazioni.

La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, e deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di Venis.

La garanzia dovrà inoltre essere irrevocabile.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del Contratto e cessa di avere effetto al completo adempimento delle obbligazioni contrattuali, previa verifica e certificazione, da parte del Responsabile Unico del Procedimento, della regolarità di esecuzione del servizio, quindi a disposizione di Venis e sarà restituita, su esplicita richiesta dell'aggiudicatario dell'appalto, comunque non prima che siano state definite tutte le situazioni di debito e di credito ed ogni altra pendenza.

Qualora l'ammontare delle garanzie dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa richiesta.

In caso d'inadempimento dell'obbligazione di cui sopra Venis ha la facoltà di dichiarare risolto il contratto di servizio.

La cauzione definitiva è progressivamente svincolata in funzione dell'esecuzione del contratto, nel limite massimo del 80% dell'importo garantito. L'ammontare residuo è svincolato a conclusione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di regolare esecuzione.

Art. 11. RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

L'impresa aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto dell'impresa stessa, quanto di Venis e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

L'aggiudicatario, pertanto, dovrà stipulare o essere in possesso, ai sensi dell'art. 1891 del Codice civile, di una polizza assicurativa con primario istituto assicurativo, che assicuri la copertura del rischio da responsabilità civile in ordine allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto, per qualsiasi danno che possa essere arrecato a Venis, al Comando, ai loro dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi, anche con riferimento ai relativi prodotti e/o servizi.

I massimali della polizza non devono essere inferiori a euro 2.000.000,00 (duemilioni/00) per sinistro e per anno assicurato.

Resta ferma l'intera responsabilità dell'aggiudicatario anche per danni non coperti ovvero per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati.

Eventuali franchigie, scoperti, limitazioni di copertura presenti nella polizza restano a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

Qualora l'aggiudicatario fosse già provvisto di un'idonea polizza assicurativa con primario istituto assicurativo a copertura del rischio da responsabilità civile di cui sopra, dovranno essere comunque rispettate le prescrizioni contenute nel presente Capitolato.

Art. 12. TRATTAMENTO E TUTELA DEI LAVORATORI

La società erogatrice del servizio è tenuta a dimostrare che il personale adibito al servizio è in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente in relazione alle mansioni da svolgere e alle prescrizioni in materia di igiene e sicurezza contenute in leggi e contratti collettivi.

L'aggiudicatario è tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nelle attività oggetto del presente Capitolato d'Oneri in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario si obbliga ad applicare ai propri lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria vigenti, alla data del contratto, alla categoria e alla località in cui si svolgono i servizi, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed in genere ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località.

A questo scopo l'offerente dichiara espressamente nell'offerta, ovvero con la sottoscrizione del presente capitolato, di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei dipendenti, nonché di accettare condizione contrattuali e penalità.

Art. 13. ATTESTAZIONE/VERBALE DI INIZIO ATTIVITÀ E DI REGOLARE ESECUZIONE

Al fine di accertare il regolare svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto, il Responsabile Unico del Procedimento, secondo i criteri di periodicità stabiliti nel presente Capitolato, emette attestazione di regolare esecuzione contenente i seguenti elementi:

- gli estremi del contratto e di eventuali atti aggiuntivi;
- l'indicazione dell'impresa esecutrice;
- il nominativo del direttore dell'esecuzione;
- il tempo prescritto per l'esecuzione delle prestazioni e le date delle attività di effettiva esecuzione delle prestazioni;
- l'importo totale del periodo ovvero l'importo a saldo da pagare all'impresa esecutrice;
- la certificazione di regolare esecuzione.

Art. 14. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le fatture potranno essere emesse solo dopo la preventiva attestazione di regolare esecuzione da parte del RUP.

La fatturazione dovrà essere effettuata con cadenza bimestrale posticipata.

Il pagamento avverrà entro il termine massimo di giorni 30 dalla data di ricevimento delle fatture tramite bonifico bancario.

Si segnala che, ai sensi dell'art. 1 del D.L. 50/2017, la Stazione Appaltante, in quanto società controllata da Enti Locali, è soggetta al regime IVA della scissione dei pagamenti ("split payment")

e pertanto tutte le fatture che verranno emesse dovranno riportare l'annotazione "scissione dei pagamenti" o "split payment" (art. 17-ter Dpr 633/1972) e l'Iva esposta nella fattura non verrà corrisposta al fornitore ma versata direttamente all'Erario. Eventuali fatture emesse non conformi a quanto sopra non potranno essere accettate.

In ottemperanza al provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate nr. 89757 del 30 aprile 2018, che dispone l'obbligo di fatturazione elettronica e l'utilizzo esclusivo del sistema di interscambio (SDI), si comunica che il codice destinatario di sette cifre da utilizzarsi per l'indirizzamento delle fatture elettroniche è il seguente: M5UXCR1 e dovrà essere inserito nel campo codice cliente, previsto nella compilazione della fattura elettronica.

Art. 15. PENALI

In caso di mancata osservanza, da parte dell'aggiudicatario, delle norme contenute nel presente Capitolato d'Oneri, nel Capitolato tecnico e degli obblighi derivanti dall'incarico affidato, Venis, previa contestazione scritta, darà luogo all'applicazione della penale dell'1 (uno) per mille giornaliero del valore complessivo dell'affidamento per ritardato adempimento dei servizi entro i termini stabiliti nel presente Capitolato.

Verranno considerati ritardi anche i casi in cui l'affidatario presterà il servizio parzialmente o in modalità difformi dalle prescrizioni contenute nel presente Capitolato, nell'offerta e nella lettera di affidamento.

Qualora l'ammontare di dette penalità dovesse essere superiore al 10% dell'importo dell'appalto, sarà facoltà della Venis risolvere il contratto.

Le suddette penali, comunque, non esonerano l'offerente dal risarcimento dei danni provocati ai manufatti ed ai materiali di Venis, del Comune di Venezia, ai loro dipendenti ed ai terzi.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati formalmente all'affidatario. La Ditta dovrà comunicare le proprie deduzioni per iscritto entro il termine di giorni 8 (otto) dalla ricevuta contestazione da parte di Venis.

Qualora dette deduzioni non siano ritenute valide da Venis, saranno applicate le penali come sopra indicate.

Venis compenserà i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'aggiudicatario a qualsiasi titolo anche per i corrispettivi di servizi già resi ovvero, in difetto, si avvarrà della cauzione definitiva, senza necessità di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. In tal caso la cauzione dovrà essere immediatamente reintegrata entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni solari a decorrere da quello della comunicazione dell'avvenuta riduzione.

Il mancato reintegro della cauzione entro il termine prescritto è causa di risoluzione del contratto, salvo il diritto di Venis al risarcimento del maggior danno.

Per gli inadempimenti più gravi, resta salvo il disposto dell'art. 1453 del Codice civile.

Art. 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di mancato o non conforme adempimento del servizio ed agli obblighi contrattuali, Venis intimerà tramite PEC all'aggiudicatario di adempiere entro un termine perentorio non superiore alle 48 ore lavorative dalla ricezione della contestazione (farà fede il messaggio di conferma di ricezione della PEC).

Qualora l'aggiudicatario non adempisse nel termine indicato, si procederà alla risoluzione del contratto escutendo la cauzione, fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno.

Il contratto sarà risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile senza alcun termine di preavviso, e salva la facoltà di esecuzione in danno, nei seguenti casi:

- fallimento, liquidazione, cessione di attività, concordato preventivo, o qualsiasi altra causa equivalente intervenuta a carico dell'aggiudicatario;
- cessione anche parziale del contratto a terzi;
- cessione del credito, anche parziale, senza previa autorizzazione scritta di Venis;
- sospensione ingiustificata delle attività contrattuali come specificato nel presente Capitolato;
- negligenza o frode;
- mancato rispetto reiterato degli obblighi contributivi e previdenziali nei confronti del personale utilizzato nell'espletamento del servizio;
- in tutti gli altri casi espressamente previsti dal presente Capitolato come ipotesi di risoluzione del contratto.

Nei casi suddetti, l'aggiudicatario incorrerà nella perdita della cauzione, che verrà incassata da Venis. L'aggiudicatario avrà diritto al pagamento degli interventi non ancora pagati, eseguiti regolarmente ed accettati dal RUP, salvo il risarcimento dei danni emergenti per l'eventuale nuovo contratto e per tutte le eventuali nuove circostanze che potranno verificarsi.

Art. 17. INTERVENUTA DISPONIBILITÀ DI CONVENZIONI CONSIP O ACCORDI QUADRO

Venis si riserva di recedere dal contratto dopo l'aggiudicazione e prima delle avvenute forniture qualora fosse accertata la disponibilità di nuove convenzioni Consip o accordi quadro di Centrali di Committenza con condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario, nel caso in cui la Ditta non sarà disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative.

Art. 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Venis fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

- **Finalità del trattamento**

I dati forniti vengono acquisiti da Venis per l'aggiudicazione ed in adempimento di precisi obblighi di legge; I dati forniti dalla Ditta vengono acquisiti da Venis ai fini della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso; tutti i dati acquisiti da Venis potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

- **Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti da Venis potrebbe determinare la decadenza dall'aggiudicazione.

- **Dati sensibili e giudiziari**

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi del Regolamento.

- **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Venis in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

- **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di Venis che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della società che svolgono attività ad esso attinente, nonché al personale in forza all'Ufficio Tecnico interno alla società;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a Venis in ordine al procedimento di gara;
- al Ministero dell'Economia e delle Finanze, alle Autorità competenti, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241.

- **Diritti del concorrente interessato**

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 che possono essere esercitati contattando il Responsabile della Protezione dei dati di Venis all'indirizzo rp@venis.it.

- **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Venis S.p.A., con sede in Venezia, San Marco 4934.

Art. 19. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità alle disposizioni dell'art. 105 del Codice dei contratti pubblici, come modificato dall'art. 49 del D.L. 77/2021, convertito con legge n. 108, del 29/07/2021.

Si ricorda che l'offerente, se vorrà ricorrere al subappalto, dovrà farne espressa dichiarazione in sede di partecipazione alla procedura, indicando le prestazioni che intende subappaltare e la corrispondente percentuale, nel modulo dell'offerta economica.

Il subappalto dovrà essere autorizzato da Venis previo accertamento del ricorrere di tutte le condizioni previste dall'art. 105 del Codice degli Appalti.

Art. 20. CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Nello svolgimento delle attività oggetto del Contratto, l'aggiudicatario dovrà uniformarsi ai principi e doveri etici richiamati nei codici etici e/o di condotta in vigore presso Venis e/o il Comune di Venezia.

A tal fine in seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula del Contratto, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei già menzionati codici sul sito Venis www.venis.it e su quello del Comune di Venezia www.comune.venezia.it.

Art. 21. NORMA FINALE

Nel caso di accertate inadempienze o negligente esecuzione del servizio, Venis potrà risolvere l'affidamento dell'incarico con preavviso di 15 (quindici) giorni, ai sensi dell'art. 1456 Codice civile. Resta salvo il diritto di rivalsa di Venis per eventuali danni subiti ai sensi dell'art. 1453 del Codice civile. Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato d'Oneri, si applicano le disposizioni di legge e la normativa vigente in materia.

Art. 22. SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese relative al presente appalto ed in particolare al contratto (bolli, tasse di registro, ecc. ...) e qualsiasi spesa fiscale (IVA esclusa), anche susseguente, sono a completo carico dell'aggiudicatario.

Art. 23. CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in dipendenza del presente affidamento è competente solo ed esclusivamente il Foro di Venezia.

Art. 24. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il RUP, Responsabile Unico del Procedimento, per l'affidamento e l'esecuzione del presente appalto è l'Ing. Enrico Boni di Venis.

Venis S.p.A.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Enrico Boni

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.