

VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI – VENIS S.P.A.

Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse ed invito a presentare offerta per l'affidamento, ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. b) del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 (Decreto Semplificazioni), convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020 n. 120, del servizio di manutenzione e assistenza degli impianti meccanici, elettrici e idrici presso l'unità Operativa di Marghera-Pleiadi (Data Centre del Comune di Venezia) – DURATA 36 Mesi – CIG Z563945F81

Riferimenti Venis: Determina a contrarre n. 502/2022/DCG del 21/12/2022

CAPITOLATO D'ONERI E TECNICO RELATIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ED INVITO A PRESENTARE OFFERTA

PREMESSA

Venezia Informatica e Sistemi – Venis S.p.A. (di seguito per brevità anche “Venis”), società in-house sotto la Direzione ed il Coordinamento del Comune di Venezia, gestisce il Sistema Informativo del Comune di Venezia.

L'affidamento avverrà ai sensi dall'Art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale convertito in legge con modificazioni L. 11 settembre 2020 n. 120, esperita tramite la piattaforma Acquisti di Venis <http://venis.acquistitelematici.it/>.

Il presente documento contiene le prescrizioni e definisce le modalità per la corretta erogazione/fornitura di quanto ai punti successivi.

Il presente Capitolato intende disciplinare gli aspetti tecnici l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza degli impianti meccanici, elettrici e idrici presso la sede indicata ai punti successivi.

Le indicazioni riportate nel presente documento e le specifiche tecniche indicate costituiscono le condizioni, le modalità e la consistenza qualitativa della fornitura in oggetto.



Art. 1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Oggetto dell’affidamento è il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza degli impianti meccanici, elettrici e idrici presso le sedi Venis così identificate e costituiti da una serie di apparecchiature tecnologiche degli uffici, delle aree server (Data Centre) e del magazzino:

Sede Unità Operativa (Datacenter, Uffici e magazzino P9)

 Parco Tecnologico Scientifico VEGA ed. Pleiadi Via delle Industrie 27

 30175 Marghera (Venezia)

Composizione impianto:

- numero 2 Unità RC Pagasus DX U74 da 84,5 KW;
- numero 2 unità raffrescanti a espansione Mitsubishi con sei split a soffitto;
- numero 2 pompe di calore tipo Daikin FHYC45F da 4,8 KW;
- numero 1 unità refrigerante ad acqua condensata Blue Box Centrifugo da 78KW;
- numero 1 centrale trattamento aria FAST e relativa distribuzione con canalizzazione a soffitto e diffusori.

Si precisa che la sede di Venis ospita il Data Centre del Comune di Venezia, oltre che di altre aziende partecipate dal Comune stesso; pertanto, in considerazione dell'assoluta necessità di assicurare la continuità del funzionamento del Data Centre, l'aggiudicataria dovrà garantire la reperibilità, il pronto intervento e la qualifica idonea degli operatori che svolgeranno i servizi richiesti come indicato ai punti successivi.

Per manutenzione ordinaria si intende l'insieme degli interventi finalizzati alla conduzione e gestione degli impianti meccanici, elettrici e idrici, volti a contenere il degrado a seguito di normale uso o a seguito di eventi accidentali, che si rendono necessari, ma che non modificano la struttura essenziale degli impianti e la loro destinazione d'uso.

La manutenzione ordinaria comprende:

- la conduzione e gestione degli impianti come sopra indicati, intendendosi l'insieme di attività quali controlli, pulizia di parti e componenti, variazioni del funzionamento degli impianti, ecc.;
- gli interventi programmati di manutenzione a scadenza fissa, che mirano a preservare il previsto e normale periodo di vita di un'entità/componente e la sua corretta funzionalità ed efficienza;
- la manutenzione ordinaria riparativa a guasto, intendendosi l'insieme di interventi che ripristinano l'efficienza dopo la rottura imprevedibile di componenti e/o elementi tecnici

limitatamente a quelli nel seguito indicati e da impiegarsi per guasti e rotture che sono difficili da prevedere in anticipo o che sono causati da eventi incontrollabili, imprevedibili e per tutti quei componenti la cui avaria determina inconvenienti e disagi. Tali interventi rientrano nella manutenzione ordinaria se non modificano la struttura essenziale dell'impianto e la sua destinazione d'uso.

Le prestazioni, relative alla conduzione, gestione e agli interventi programmati di manutenzione a scadenza fissa, che dovranno essere rese dall'aggiudicatario, comprendono le attività, raggruppate per tipologia di impianto, descritte in dettaglio nei successivi punti, secondo la periodicità ivi indicata.

L'aggiudicatario è tenuto comunque ad eseguire le operazioni nel completo rispetto delle leggi, dei codici, dei regolamenti in vigore e dei manuali d'uso e manutenzione delle singole apparecchiature facenti parte degli impianti tecnologici, ove presenti, che fungeranno pertanto da riferimento primario unitamente a quanto esplicitato nel presente Capitolato.

Interventi di manutenzione, ricompresi nell'affidamento, da effettuare sugli impianti meccanici Uffici:

- numero 4 (quattro) interventi annuali per il controllo e la pulizia setti filtranti centrale di trattamento aria uffici;
- numero 2 (due) interventi annuali per il controllo e la sostituzione setti filtranti centrale di trattamento aria uffici;
- numero 1 (uno) intervento annuale per il controllo e la manutenzione dell'impianto di raffreddamento zona uffici;
- numero 2 (due) interventi annuali di pulizia dell'unità condensante, sostituzione delle cinghie, passaggio estate/inverno e inverno/estate, misurazione dei parametri, controllo a vista in tutte le sue parti, pulizia del locale del macchinario;
- redazione e tenuta del registro dei controlli.

Interventi di manutenzione, ricompresi nell'affidamento, da effettuare sugli impianti meccanici Data Centre

- numero 1 (uno) intervento annuale per la sostituzione filtri con filtri nuovi;
- numero 3 (tre) interventi annuali per la pulizia di tutti i filtri con idropulitrice;
- numero 4 (quattro) interventi annuali per la pulizia filtri unità interne a soffitto sala quadri, sala console 22, sala Telecom;

- numero 4 (quattro) interventi annuali per la pulizia unità esterne mediante la pistola idropulitrice con detergenti non inquinanti previo smontaggio delle ventole per una maggiore resa;
- numero 2 (due) interventi annuali per la sostituzione di tutte le cinghie ventilatori a fronte della rottura di una cinghia l'intervento è in garanzia e non verrà addebitata nessun'altra spesa;
- numero 3 (tre) interventi annuali per pulizia condizionatori interni, controllo degli scarichi anticodensa e pulizia, sistemazione tubazioni e isolamento unità interne ed esterne e fissaggio dei tubi dove serve, controllo ventilante e motori in caso di allarme di un condizionatore l'intervento è in garanzia e non verrà addebitata nessun'altra spesa;
- numero 2 (due) interventi annui per la pulizia dei locali tecnici, attraverso l'utilizzo di adeguati aspiratori, del pavimento e del sottopavimento con smaltimento dei rifiuti in discarica, sostituzione dei pannelli soffitto rotti o bagnati o molto sporchi;
- numero 1 (uno) redazione annuale della denuncia F-Gas.

Interventi di manutenzione impianto idrico:

- numero 2 (due) interventi annuali per la sostituzione di tutti i filtri dei rubinetti con filtri nuovi; pulizia aspiratori bagni, controllo del corretto funzionamento dei boiler, controllo scarichi e cassette acqua, in caso di perdita acqua per la sostituzione dei componenti non funzionanti non verrà addebitata nessun'altra spesa.

Interventi di manutenzione corpi illuminanti Data Centre

- numero 2 (due) interventi annuali per la manutenzione di n. 20 luci di emergenza con la sostituzione delle batterie o della stessa lampada se guasta, prove di durata delle batterie;
- numero 12 (dodici) interventi annuali per la manutenzione ordinaria di n. 91 plafoniere (2 x 58 w) con smontaggio, per la sostituzione dei neon, starter e reattori non funzionanti non verrà addebitata nessun'altra spesa.

Interventi di manutenzione dei quadri elettrici Data Centre, Uffici e Magazzino

- numero 1 (uno) intervento annuale per la manutenzione ordinaria dei quadri elettrici mediante prove, con strumentazione con comprovata certificazione, dei differenziali e della continuità impianto terra, test meccanico dei differenziali, controllo delle connessioni, verifica stato dei morsetti e pulizia degli stessi;
- aggiornamento della documentazione dei quadri elettrici.

Interventi di manutenzione interruttori, prese e torrette Data Centre, Uffici e Magazzino

- numero 1 (uno) intervento annuale per la verifica del buon funzionamento e della protezione

meccanica di tutti gli interruttori, delle prese, delle prese interbloccate e torrette, per la sostituzione degli accessori non funzionanti e non verrà addebitata nessun'altra spesa;

- numero 1 (uno) intervento annuale per il controllo dell'impianto di terra e controllo dello stato dei cavi sottopavimento;
- redazione e tenuta del registro di manutenzione impianto elettrico come da D.Lgs. 81/08.

Interventi di manutenzione dei serramenti Data Centre, Uffici e Magazzino

- numero 2 (due) interventi annuali per la verifica del funzionamento delle porte tagliafuoco, dei fermaporte, dei serramenti, dei maniglioni antipanico, delle maniglie, serrature e delle porte.

L'aggiudicatario dovrà redigere, in occasione di ogni intervento, verbale giornaliero riportante chiaramente l'indicazione dell'attività svolta.

Servizio di reperibilità e pronto intervento

Il servizio di reperibilità e pronto intervento è funzionale alla manutenzione ordinaria riparativa a guasto ed è costituito dall'insieme di operazioni da attuare sugli impianti, rese necessarie dall'insorgere di guasti, malfunzionamenti e variazione dei parametri di esercizio degli impianti, sino alla rimozione della causa degli stessi, anche in casi di somma urgenza o emergenza, determinati da situazioni di pericolo per persone, animali o cose.

L'aggiudicatario dovrà garantire la reperibilità e il pronto intervento durante tutta la durata dell'appalto come segue:

• Sezione Data Centre

Servizio di reperibilità h24, 7 giorni su 7, con tempo massimo di intervento di 4 ore dalla richiesta d'intervento.

• Sezione Uffici e Magazzino

Servizio di reperibilità ore 8:00-18:00 dal lunedì al venerdì per tutta la durata del contratto con tempo di intervento entro le 6 ore dalla richiesta d'intervento.

L'aggiudicatario dovrà quindi, prima dell'inizio delle prestazioni appaltate, comunicare a Venis i riferimenti del personale reperibile e le modalità di apertura delle richieste di intervento.

Il servizio di reperibilità e di pronto intervento si intende remunerato dal prezzo offerto per la manutenzione ordinaria.

Nel caso di interventi di somma urgenza volti a scongiurare situazioni di pericolo immediato per persone, cose o animali, l'aggiudicatario è autorizzato all'impiego tempestivo di parti di ricambio e

alla sostituzione di apparecchi o componenti degli impianti, oltre che a porre in essere tutte le attività necessarie a ripristinare la sicurezza degli stessi, anche qualora esulino dalle attività di manutenzione ordinaria. In tali situazioni i costi delle parti sostitutive e delle attività verranno addebitate separatamente che dovranno essere debitamente consuntivate.

Manutenzione straordinaria

Per manutenzione straordinaria si intendono tutti quegli interventi atti a ricondurre il funzionamento degli impianti tecnologici a quanto previsto dalla normativa vigente mediante il ricorso a mezzi, attrezzature, strumentazioni, riparazioni, ricambi di parti, revisione o sostituzione di apparecchi o componenti degli impianti stessi, non contemplati tra gli interventi di manutenzione ordinaria, quali, a titolo di esempio: la parziale sostituzione degli impianti esistenti, la modifica di intere apparecchiature/dispositivi e di loro parti significative che si siano danneggiate irreparabilmente per usura, nonostante la corretta e completa esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria, o per guasto accidentale.

Sono ricompresi anche gli interventi necessari per adeguamenti alle normative, per interventi di miglioramento delle prestazioni degli impianti e per riqualificazione degli stessi.

Gli interventi di manutenzione straordinaria saranno concordati in via preventiva, su richiesta di Venis, o su segnalazione dell'aggiudicatario, o a seguito di un guasto impiantistico, che non necessiti di un intervento di somma urgenza per scongiurare situazioni di pericolo immediato per persone, cose o animali.

Sarà cura dell'aggiudicatario redigere un apposito preventivo, sulla base dei prezzi indicati nella "Tabella - COSTO SERVIZI STRAORDINARI" dell'Allegato Sub-1 del "Modulo dell'offerta economica – Allegato A", e contenente una proposta tecnico-economica per eventuali parti di ricambio/sostituzioni di apparecchi e componenti.

Il preventivo così formulato sarà oggetto di valutazione e approvazione da parte di Venis, la quale potrà eventualmente richiedere le modifiche ritenute opportune e non avrà nessun obbligo nei confronti dell'aggiudicatario.

È fatto obbligo all'aggiudicatario di segnalare tempestivamente la necessità di eseguire interventi di manutenzione per riparazioni o per adeguare gli impianti a prescrizioni di legge.

È inoltre fatto obbligo all'aggiudicatario di avvertire Venis ogni qualvolta debbano essere eseguite operazioni di manutenzione che possano comportare dei disservizi.

È da considerarsi a totale ed esclusivo carico e spesa dell'aggiudicatario, dovendosi intendere interamente compensato con i corrispettivi delle prestazioni in appalto, ogni onere, peso o gravame

conseguente all'osservanza delle disposizioni del presente Capitolato e di ogni altro atto regolante il rapporto contrattuale, nonché ogni onere accessorio o conseguente per eseguire i servizi a perfetta regola d'arte.

A titolo esemplificativo e non limitativo, sono ricompresi nell'appalto e quindi a carico dell'aggiudicatario dell'affidamento, i seguenti oneri:

- pulizia dei locali tecnici, sgombero sacchi, imballi, etc. da interventi manutentivi;
- trasporto, carico, scarico dei materiali e delle attrezzature;
- allontanamento giornaliero dei rifiuti in genere, della cenere, delle scorie di materiale e detriti di risulta o materiali fuori uso originati nell'espletamento della manutenzione ordinaria da parte dell'aggiudicatario dell'affidamento o ditte specialistiche da essa utilizzate. È assolutamente vietato il formare accumuli di materiali, anche se di piccole entità. Venis ha diritto di far asportare i rifiuti lasciati in deposito dall'aggiudicatario dell'affidamento (o da suo incaricato) addebitando alla stessa le spese relative;
- carico, trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali (filtri, ceneri, oli, fanghi, etc.) originati nell'espletamento della manutenzione ordinaria da parte dell'aggiudicatario dell'affidamento o ditte specialistiche da essa utilizzate presso discariche autorizzate (allegare copia del certificato di smaltimento nel giornale dei lavori delle manutenzioni ordinarie);
- fornitura di tutti i materiali vari di consumo necessari per la manutenzione ordinaria, che dovranno essere comunque di prima qualità e compatibili con gli impianti esistenti;
- fornitura di attrezzi e mezzi di trasporto necessari allo svolgimento delle prestazioni ed alla buona conservazione degli impianti in regola con le disposizioni normative vigenti;
- le operazioni di smontaggio e rimontaggio dei controsoffitti, dei contro pavimenti e spostamenti di scrivanie finalizzate ad interventi di controllo e/o riparazioni degli impianti e tutto ciò ad essi collegati o facenti parte;
- rimozione e trasporto delle apparecchiature le cui riparazioni non sono eseguibili in loco;
- istituzione e redazione per ogni impianto del Registro di Controllo delle Operazioni di Manutenzione Periodica per la manutenzione ordinaria e del Giornale dei Lavori per la Manutenzione Straordinaria. L'aggiudicatario è tenuto a controllare che gli interventi siano regolarmente eseguiti e riportati nei suddetti documenti dal proprio personale. In particolare, le operazioni di manutenzione ordinaria dovranno essere riportate sul Registro di Controllo delle Operazioni di Manutenzione Periodica con la stessa programmazione descritta nel presente Capitolato. Per quanto riguarda il Giornale dei Lavori, oltre a riportare tutte le manutenzioni

straordinarie autorizzate, dovranno essere riportate tutte le richieste di lavoro, anche se non eseguite, che saranno richieste da Venis.

Infine, è a carico dell'aggiudicatario il costo del materiale minuto per il servizio di manutenzione ordinaria quale, a titolo esemplificativo e non limitativo:

- disincrostanti chimici in genere, detersivi e materiali per la pulizia e sanificazione;
- vernici;
- filtri dell'olio;
- olio per elettropompe sommergibili;
- filtri disincrostanti;
- ugelli di umidificazione dei condizionatori;
- guarnizioni e materiale minuto;
- fusibili e candele dei gruppi frigoriferi;
- fusibili e lampade sia per quadri, apparecchiature elettriche e locali tecnici;
- pacchi evaporanti per umidificazione;
- cinghie trapezoidali di ricambio di qualsiasi tipo e dimensione;
- cuscinetti;
- materiale di tenuta e consumo per elettropompe, valvole, saracinesche ecc.;
- gas freon per rabbocchi o ricariche fino 20 kg complessivi (tenere registro di scarico comune a tutti gli impianti per la verifica della fornitura);
- additivi chimici occorrenti per il trattamento dell'acqua.

Art. 2. DECORRENZA E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà decorrenza dalla data del Verbale di Avvio dell'Esecuzione, che dovrà essere sottoscritto, salvo accordi particolari, entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'affidamento ed avrà una durata di mesi 36 (trentasei) dalla data di attivazione.

È escluso il tacito rinnovo.

All'atto della consegna iniziale degli impianti sarà redatto, in contraddittorio, un "verbale di consegna", dal quale risulti la loro piena efficienza ed idoneità all'uso a cui sono destinati, ovvero le reali condizioni in cui si trovano i singoli impianti e le relative apparecchiature facenti parte degli stessi.

Alla scadenza del contratto, sarà redatto un “verbale di riconsegna” e verrà effettuata da parte del responsabile Venis una ricognizione degli impianti al fine di verificarne lo stato di conservazione e di efficienza.

Entro 15 giorni dall'affidamento, l'aggiudicatario dell'affidamento dovrà presentare il cronoprogramma annuale degli interventi programmati di cui ai precedenti punti.

Entro 2 mesi dall'affidamento, ad integrazione di quanto sarà fornito da Venis, l'aggiudicatario dell'affidamento dovrà predisporre una relazione, mediante rilievo in loco, sullo stato degli impianti così composta:

- inventario dei dispositivi e dei sistemi che compongono gli impianti;
- schema a blocchi funzionale degli impianti;
- schemi corrispondenti allo stato di fatto degli impianti al momento della consegna;
- valutazione sullo stato degli impianti al momento della consegna;
- suggerimenti migliorativi mirati ad un aumento dell'efficienza degli impianti.

L'elaborato dovrà essere fornito sia in formato cartaceo che su supporto informatico.

Sarà cura dell'aggiudicatario aggiornare gli schemi con le modifiche che dovessero essere apportate nel corso dell'appalto. **La mappatura degli impianti tecnologici è ricompresa nell'espletamento del servizio di manutenzione ordinaria**, pertanto, l'aggiudicatario dell'affidamento non avrà nulla a pretendere e nulla sarà riconosciuto.

Art. 3. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo massimo dell'affidamento è fissato in euro 25.000,00 (venticinquemila/00), oltre IVA.

L'importo degli oneri della sicurezza da rischi d'interferenza, non soggetti a ribasso, è pari ad euro 500,00 (cinquecento/00) IVA esclusa; pertanto, l'importo soggetto a ribasso è pari ad euro 24.500,00 (ventiquattromilacinquecento/00) IVA esclusa.

L'importo complessivo dell'affidamento sarà pari all'importo complessivo offerto.

Null'altro sarà dovuto all'affidatario, in nessun momento e a nessun titolo.

Art. 4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta dovrà pervenire entro i termini indicati da Venis nella piattaforma acquisti Venis.

L'offerta dovrà avere una validità di 90 giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine per la relativa presentazione.

L'offerente dovrà allegare all'offerta copia del presente Capitolato firmato digitalmente per presa visione ed accettazione integrale dei contenuti e delle condizioni in essi riportate.

Nel caso in cui l'offerente intendesse avvalersi del subappalto dovrà indicare le prestazioni che intende subappaltare e la corrispondente percentuale, nel modulo dell'offerta economica.

Il contratto, costituito dal presente Capitolato e dall'Offerta Economica, sarà stipulato mediante apposita lettera commerciale di affidamento, trasmessa in presenza della polizza assicurativa e della cauzione definitiva di cui ai successivi articoli.

L'offerta dovrà essere formulata al netto dell'I.V.A.

I documenti di offerta (tecnica, economica ed eventuali dichiarazioni amministrative/tecniche) devono essere firmati digitalmente.

Venis si riserva il diritto di sospendere, re-indire, revocare o non affidare motivatamente l'appalto.

In sede di offerta, **non saranno ammesse varianti rispetto a quanto indicato nel presente Capitolato.**

L'espletamento della presente procedura non costituirà per Venis obbligo di affidamento dell'appalto in oggetto e in nessun caso potrà spettare all'affidatario, alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta, anche in caso di annullamento, sospensione o revoca della procedura.

L'offerente dovrà obbligatoriamente compilare l'Allegato Sub-1 dell'offerta economica ("Tabella - COSTO SERVIZI STRAORDINARI"); tali importi saranno utilizzati nel corso dell'affidamento per la formulazione di eventuali offerte per servizi straordinari come indicato precedentemente.

Art. 5. ADEGUAMENTO PREZZI

I prezzi offerti saranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto e si intendono comprensivi di tutte le spese generali ed assicurative.

Art. 6. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI

L'offerente dovrà allegare all'offerta la dichiarazione in cui si impegna sin d'ora, in caso di aggiudicazione, ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art. 7. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

A tutela della sicurezza e della privacy l'aggiudicatario si impegna a non rivelare le informazioni acquisite nell'esercizio del servizio e a rispettare la normativa vigente in materia.

Art. 8. RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO

L'impresa aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni

eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto dell'impresa stessa, quanto di Venis e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

L'aggiudicatario, pertanto, dovrà stipulare o essere in possesso, ai sensi dell'art. 1891 del Codice civile, di una polizza assicurativa con primario istituto assicurativo, che assicuri la copertura del rischio da responsabilità civile in ordine allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto, per qualsiasi danno che possa essere arrecato a Venis, al Comando, ai loro dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi, anche con riferimento ai relativi prodotti e/o servizi.

I massimali della polizza non devono essere inferiori a euro 2.000.000,00 (duemilioni/00) per sinistro e per anno assicurato.

Resta ferma l'intera responsabilità dell'aggiudicatario anche per danni non coperti ovvero per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati.

Eventuali franchigie, scoperti, limitazioni di copertura presenti nella polizza restano a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

Qualora l'aggiudicatario fosse già provvisto di un'idonea polizza assicurativa con primario istituto assicurativo a copertura del rischio da responsabilità civile di cui sopra, dovranno essere comunque rispettate le prescrizioni contenute nel presente Capitolato.

L'aggiudicatario dell'affidamento, prima dell'inizio delle prestazioni appaltate, si obbliga a trasmettere a Venis:

- il nominativo e il recapito telefonico del "Referente per la manutenzione" per conto dell'aggiudicatario stesso, responsabile qualificato di provata capacità nel campo specifico, adeguata competenza tecnica, con piena conoscenza delle norme che regolano il rapporto contrattuale, munito di certificato di abilitazione;
- indirizzo email e numero telefonico da contattare per la richiesta di interventi tecnici e di reperibilità;
- il piano per la sicurezza fisica dei lavoratori, da custodire a disposizione delle autorità preposte alle verifiche ispettive di controllo;
- i dati anagrafici e gli estremi di un valido documento di identificazione dei dipendenti incaricati dello svolgimento delle prestazioni, l'indicazione della loro qualifica professionale, recapiti telefonici.

L'aggiudicatario dovrà comunicare tempestivamente a Venis ogni variazione relativa al personale occupato anche in caso di sostituzione per ferie.

L'aggiudicatario si obbliga ad assicurare che il personale dipendente sia munito, durante il servizio,

di apposito distintivo indicante il nome e cognome e denominazione della società di appartenenza.

I dipendenti dell'aggiudicatario dell'affidamento e degli eventuali subappaltatori sono soggetti ai vincoli di carattere sia generale che particolare derivante dall'organizzazione e dalle esigenze interne di Venis.

Si intendono a completo carico dell'aggiudicataria, e quindi interamente compresi nei prezzi dell'appalto, tutti quegli oneri che derivano dal dover eseguire le prestazioni in ambienti occupati, nei quali le attività lavorative ovvero la vivibilità dovrà essere sempre assicurata.

A tal proposito Venis, tramite il RUP, si riserva la facoltà a suo insindacabile giudizio, per motivi organizzativi interni e/o di sicurezza, di far sospendere, anche temporaneamente, le lavorazioni in qualsiasi momento nonché di attivare procedure particolari e/o limitazioni nella loro esecuzione.

Art. 9. TRATTAMENTO E TUTELA DEI LAVORATORI

La società erogatrice del servizio è tenuta a dimostrare che il personale adibito al servizio è in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente in relazione alle mansioni da svolgere e alle prescrizioni in materia di igiene e sicurezza contenute in leggi e contratti collettivi.

L'aggiudicatario è tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nelle attività oggetto del presente Capitolato in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario si obbliga ad applicare ai propri lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria vigenti, alla data del contratto, alla categoria e alla località in cui si svolgono i servizi, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed in genere ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località.

A questo scopo l'offerente dichiara espressamente nell'offerta, ovvero con la sottoscrizione del presente capitolato, di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei dipendenti, nonché di accettare condizioni contrattuali e penali.

Art. 10. ATTESTAZIONE/VERBALE DI INIZIO ATTIVITÀ E DI REGOLARE ESECUZIONE

Al fine di accertare il regolare svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto, il Responsabile Unico del Procedimento, secondo i criteri di periodicità stabiliti nel presente Capitolato, emette attestazione di regolare esecuzione contenente i seguenti elementi:

- gli estremi del contratto e di eventuali atti aggiuntivi;
- l'indicazione dell'impresa esecutrice;

- il nominativo del direttore dell'esecuzione (ove previsto);
- il tempo prescritto per l'esecuzione delle prestazioni e le date delle attività di effettiva esecuzione delle prestazioni;
- l'importo totale del periodo ovvero l'importo a saldo da pagare all'impresa esecutrice;
- la certificazione di regolare esecuzione.

Art. 11. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le fatture potranno essere emesse solo dopo la preventiva attestazione di regolare esecuzione da parte del RUP.

La fatturazione, relativamente all'importo soggetto a ribasso offerto, dovrà essere effettuata con cadenza trimestrale anticipata; con l'emissione della prima fattura dovranno essere fatturati gli oneri della sicurezza da rischi d'interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad euro 500,00.

Il pagamento avverrà entro il termine massimo di giorni 30 dalla data di ricevimento delle fatture tramite bonifico bancario.

Si segnala che, ai sensi dell'art. 1 del D.L. 50/2017, la Stazione Appaltante, in quanto società controllata da Enti Locali, è soggetta al regime IVA della scissione dei pagamenti ("split payment") e pertanto tutte le fatture che verranno emesse dovranno riportare l'annotazione "scissione dei pagamenti" o "split payment" (art. 17-ter Dpr 633/1972) e l'iva esposta nella fattura non verrà corrisposta al fornitore ma versata direttamente all'Erario. Eventuali fatture emesse non conformi a quanto sopra non potranno essere accettate.

In ottemperanza al provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate nr. 89757 del 30 aprile 2018, che dispone l'obbligo di fatturazione elettronica e l'utilizzo esclusivo del sistema di interscambio (SDI), si comunica che il codice destinatario di sette cifre da utilizzarsi per l'indirizzamento delle fatture elettroniche è il seguente: M5UXCR1 e dovrà essere inserito nel campo codice cliente, previsto nella compilazione della fattura elettronica.

Art. 12. PENALI

In caso di mancata osservanza, da parte dell'aggiudicatario, delle norme contenute nel presente Capitolato e degli obblighi derivanti dall'incarico affidato, Venis, previa contestazione scritta, darà luogo all'applicazione delle seguenti penali:

- in relazione al servizio di reperibilità e pronto intervento, si applicherà una penale pari allo 0,3% dell'importo contrattuale per ogni ora o frazione di ora di ritardo, trascorse 4 ore (Sezione Data Centre) o 6 ore (Sezione Uffici), dalla richiesta di intervento;

- in relazione al cronoprogramma annuale degli interventi di manutenzione programmata si applicherà una penale pari all'1‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

Verranno considerati ritardi anche i casi in cui l'affidatario presterà il servizio parzialmente o in modalità difformi dalle prescrizioni contenute nel presente Capitolato, nell'offerta e nella lettera di affidamento.

Qualora l'ammontare di dette penalità dovesse essere superiore al 10% dell'importo dell'appalto, sarà facoltà della Venis risolvere il contratto.

Le suddette penali, comunque, non esonerano l'offerente dal risarcimento dei danni provocati ai manufatti ed ai materiali di Venis, del Comune di Venezia, ai loro dipendenti ed ai terzi.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati formalmente all'affidatario. Eventuali controdeduzioni dovranno essere presentate per iscritto entro il termine di giorni 8 (otto) dalla ricevuta contestazione da parte di Venis.

Qualora dette deduzioni non siano ritenute valide da Venis, saranno applicate le penali come sopra indicate.

Venis compenserà i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'aggiudicatario a qualsiasi titolo anche per i corrispettivi di servizi già resi ovvero, in difetto, si avvarrà della cauzione definitiva, senza necessità di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. In tal caso la cauzione dovrà essere immediatamente reintegrata entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni solari a decorrere da quello della comunicazione dell'avvenuta riduzione.

Il mancato reintegro della cauzione entro il termine prescritto è causa di risoluzione del contratto, salvo il diritto di Venis al risarcimento del maggior danno.

Per gli inadempimenti più gravi, resta salvo il disposto dell'art. 1453 del Codice civile.

Art. 13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di mancato o non conforme adempimento del servizio ed agli obblighi contrattuali, Venis intimerà tramite PEC all'aggiudicatario di adempiere entro un termine perentorio non superiore alle 48 ore lavorative dalla ricezione della contestazione (farà fede il messaggio di conferma di ricezione della PEC).

Qualora l'aggiudicatario non adempisse nel termine indicato, si procederà alla risoluzione del contratto escutendo la cauzione, fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno.

Il contratto sarà risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile senza alcun termine di preavviso, e salva la facoltà di esecuzione in danno, nei seguenti casi:

- fallimento, liquidazione, cessione di attività, concordato preventivo, o qualsiasi altra causa equivalente intervenuta a carico dell'aggiudicatario;
- cessione anche parziale del contratto a terzi;
- cessione del credito, anche parziale, senza previa autorizzazione scritta di Venis;
- sospensione ingiustificata delle attività contrattuali come specificato nel presente Capitolato;
- negligenza o frode;
- mancato rispetto reiterato degli obblighi contributivi e previdenziali nei confronti del personale utilizzato nell'espletamento del servizio;
- in tutti gli altri casi espressamente previsti dal presente Capitolato come ipotesi di risoluzione del contratto.

Nei casi suddetti, l'aggiudicatario incorrerà nella perdita della cauzione, che verrà incassata da Venis. L'aggiudicatario avrà diritto al pagamento degli interventi non ancora pagati, eseguiti regolarmente ed accettati dal RUP, salvo il risarcimento dei danni emergenti per l'eventuale nuovo contratto e per tutte le eventuali nuove circostanze che potranno verificarsi.

Art. 14. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 116 del Codice degli appalti.

Art. 15. INTERVENUTA DISPONIBILITÀ DI CONVENZIONI CONSIP O ACCORDI QUADRO

Venis si riserva di recedere dal contratto dopo l'aggiudicazione e prima delle avvenute forniture qualora fosse accertata la disponibilità di nuove convenzioni Consip o accordi quadro di Centrali di Committenza con condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario, nel caso in cui l'affidatario stesso non sarà disposto ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative.

Art. 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Venis fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

- **Finalità del trattamento**

I dati forniti vengono acquisiti da Venis per l'aggiudicazione ed in adempimento di precisi obblighi di legge; I dati forniti dall'affidatario del servizio vengono acquisiti da Venis ai fini della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso; tutti i dati acquisiti da Venis

potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

- **Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti da Venis potrebbe determinare la decadenza dall'aggiudicazione.

- **Dati sensibili e giudiziari**

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi del Regolamento.

- **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Venis in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

- **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di Venis che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della società che svolgono attività ad esso attinente, nonché al personale in forza all'Ufficio Tecnico interno alla società;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a Venis in ordine al procedimento di gara;
- al Ministero dell'Economia e delle Finanze, alle Autorità competenti, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241.

- **Diritti del concorrente interessato**

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 che possono essere esercitati contattando il Responsabile della Protezione dei dati di Venis all'indirizzo rpd@venis.it.

- **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Venis S.p.A., con sede in Venezia, San Marco 4934.

Art. 17. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità alle disposizioni dell'art. 105 del Codice dei contratti pubblici, come modificato dall'art. 49 del D.L. 77/2021, convertito con legge n. 108, del 29/07/2021.

Si ricorda che l'offerente, se vorrà ricorrere al subappalto, dovrà farne espressa dichiarazione in sede di partecipazione alla procedura, indicando le prestazioni che intende subappaltare e la corrispondente percentuale, nel modulo dell'offerta economica.

Il subappalto dovrà essere autorizzato da Venis previo accertamento del ricorrere di tutte le condizioni previste dall'art. 105 del Codice degli Appalti.

Art. 18. CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Nello svolgimento delle attività oggetto del Contratto, l'aggiudicatario dovrà uniformarsi ai principi e doveri etici richiamati nei codici etici e/o di condotta in vigore presso Venis e/o il Comune di Venezia.

A tal fine in seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula del Contratto, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei già menzionati codici sul sito Venis www.venis.it e su quello del Comune di Venezia www.comune.venezia.it.

Art. 19. NORMA FINALE

Nel caso di accertate inadempienze o negligente esecuzione del servizio, Venis potrà risolvere l'affidamento dell'incarico con preavviso di 15 (quindici) giorni, ai sensi dell'art. 1456 Codice civile. Resta salvo il diritto di rivalsa di Venis per eventuali danni subiti ai sensi dell'art. 1453 del Codice civile. Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato d'Oneri, si applicano le disposizioni di legge e la normativa vigente in materia.

Art. 20. SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese relative al presente appalto ed in particolare al contratto (bolli, tasse di registro, ecc. ...) e qualsiasi spesa fiscale (IVA esclusa), anche susseguente, sono a completo carico dell'aggiudicatario.

Art. 21. CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in dipendenza del presente affidamento è competente solo ed esclusivamente il Foro di Venezia.

Art. 22. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il RUP, Responsabile Unico del Procedimento, per l'affidamento e l'esecuzione del presente appalto è Fabrizio Cutrona di Venis.

Venis S.p.A.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Fabrizio Cutrona

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.