

**Procedura aperta previa consultazione in modalità telematica per l'affidamento del servizio di elaborazione elettronica, notifica atti amministrativi, front-office e gestione dei verbali notificati all'estero e non pagati, nell'ambito della gestione delle procedure sanzionatorie amministrative e degli adempimenti consequenziali, relativi alle infrazioni al Codice della Strada, alle leggi di Stato e Regionali ed ai regolamenti del Comune di Venezia.**

CIG PRIMO LOTTO 7290529ED7 – CPV 72314000-9

CIG SECONDO LOTTO 7290602B16 – CPV 72314000-9

## **BANDO DI GARA**

Stazione Appaltante VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI – VENIS Spa  
Responsabile Unico del Procedimento GIAMBATTISTA NUNZIALE



## Bando di gara

### Servizi

Direttiva 2014/24/UE

#### **Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

I.1) **Denominazione e indirizzi**

VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI - VENIS SPA

vissp

SAN MARCO, 4934

VENEZIA

30124

Italia

Persona di contatto: U.O. Acquisti, Contratti, Amministrazione e Bilancio

Tel.: +39 415232105

E-mail: [venis@venis.it](mailto:venis@venis.it)

Fax: +39 415238899

Codice NUTS: ITH35

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.venis.it](http://www.venis.it)

Indirizzo del profilo di committente: [www.venis.it](http://www.venis.it)

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://venis.acquistitelematici.it/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Società in house di ente pubblico territoriale

I.5) **Principali settori di attività**

Altre attività: Information & Communication Technology

#### **Sezione II: Oggetto**

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Servizio di elaboraz. elettronica, notifica atti amm.vi, front-office e gestione verbali notificati all'estero e non pagati.

II.1.2) **Codice CPV principale**

72314000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Procedura aperta previa consultazione in modalità telematica per l'affidamento del servizio di elaborazione elettronica, notifica atti amministrativi, front-office e gestione dei verbali notificati all'estero e non pagati,

- nell'ambito della gestione delle procedure sanzionatorie amministrative e degli adempimenti consequenziali, relativi alle infrazioni al Codice della Strada, alle leggi di Stato e Regionali ed ai regolamenti del Comune di Venezia.
- II.1.5) **Valore totale stimato**  
Valore, IVA esclusa: 14 881 804.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: sì  
Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 2  
Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**  
Servizio di data-entry e gestione pratiche "on-site" - Servizio per la gestione delle notifiche - Servizio di front-office  
Lotto n.: 1
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
72314000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITH35
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Servizio di elaborazione elettronica, notifica atti amministrativi, front-office e gestione dei verbali notificati all'estero e non pagati, nell'ambito della gestione delle procedure sanzionatorie amministrative e degli adempimenti consequenziali, relativi alle infrazioni al Codice della Strada, alle leggi di Stato e Regionali ed ai regolamenti del Comune di Venezia:  
- Servizio di data-entry e gestione pratiche "on-site"  
- Servizio per la gestione delle notifiche  
- Servizio di front-office
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**  
Valore, IVA esclusa: 8 375 137.34 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**  
Durata in mesi: 36  
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì  
Descrizione dei rinnovi:  
Ulteriore periodo di 24 mesi ;  
Ulteriore proroga tecnica di massimo 6 mesi nelle more della conclusione della nuova procedura ad evidenza pubblica.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**  
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

- L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**  
Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativi: descritti nel Disciplinare di gara.
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**  
Servizio di gestione dei verbali notificati all'estero e non pagati  
Lotto n.: 2
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
72314000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITH35
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Servizio di gestione dei verbali notificati all'estero e non pagati, nell'ambito della gestione delle procedure sanzionatorie amministrative e degli adempimenti consequenziali, relativi alle infrazioni al Codice della Strada, alle leggi di Stato e Regionali ed ai regolamenti del Comune di Venezia.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**  
Valore, IVA esclusa: 6 506 666.66 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**  
Durata in mesi: 36  
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì  
Descrizione dei rinnovi:  
Ulteriore periodo di 24 mesi,;  
Ulteriore proroga tecnica di massimo 6 mesi nelle more della conclusione della nuova procedura ad evidenza pubblica.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**  
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**  
Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativi: descritti nel Disciplinare di gara

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**  
Elenco e breve descrizione delle condizioni:  
- essere iscritti al registro delle imprese per la categoria di beni/servizi oggetto dell'appalto; dal certificato camerale o dal registro predetto dovrà risultare l'attività# principale inerente l'oggetto del presente appalto;

- essere in possesso di Certificazione UNI EN ISO 9001:2008 per il servizio oggetto dell'appalto;
- essere in possesso di Certificazione ISO IEC 27001 al fine di garantire la sicurezza dei dati che saranno gestiti;
- per i soli partecipanti al SECONDO LOTTO della presente procedura di gara, produrre originale o copia conforme della autorizzazione rilasciata ai sensi dell'art. 115 del TULPS (licenza per agenzia di recupero crediti) oppure copia dell'iscrizione all'albo dei soggetti abilitati alla gestione delle attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, o ancora autorizzazioni equivalenti rilasciate nel paese di origine per gli operatori di altri stati membri.

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 19/01/2018

Ora locale: 13:00

**IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

L'offerta deve essere valida fino al: 18/07/2018

**IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 22/01/2018

Ora locale: 11:00

Luogo:

Palazzo Ziani, San Marco 4934, 30124 Venezia

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Alle sedute pubbliche potrà assistere un solo rappresentante per ciascun concorrente, munito di apposita delega e di documento d'identità. In caso di concorrenti riuniti, siano essi costituiti o costituendi, sarà ammesso a presenziare alle sedute pubbliche un solo rappresentante per l'intero soggetto costituito o costituendo.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

##### **VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

##### **VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

##### **VI.3) Informazioni complementari:**

- Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 50/2016 tutte le comunicazioni tra la Stazione Appaltante e gli operatori economici avverranno per mezzo della Piattaforma.
- In caso di indisponibilità del sistema telematico, le comunicazioni tra la Stazione Appaltante e gli operatori economici avverranno a mezzo PEC all'e-mail: protocollo@pec.venis.it verso le email PEC dei concorrenti.
- In caso di indisponibilità prolungata del sistema la Stazione Appaltante pubblicherà sul sito [www.venis.it](http://www.venis.it) nella sezione "Società Trasparente - Bandi di gara e contratti" la modalità alternativa per la presentazione delle offerte.
- Non saranno ammesse cessioni di credito, se non nelle forme previste dalla normativa vigente.
- Tutte le controversie che non si siano potute definire con le procedure dell'accordo bonario e della transazione di cui agli art. 206 e 208 del D.Lgs. 50/2016 saranno attribuite alla competenza dell'Autorità competente – Foro di Venezia.
- In caso di discordanza e/o contrasto tra le clausole previste nel presente disciplinare di gara e quelle dell'allegato Tecnico prevarrà in ogni caso quanto previsto nel presente disciplinare di gara.
- La Stazione Appaltante si riserva di procedere nei confronti dell'aggiudicatario alla nomina del responsabile esterno per il trattamento dei dati in outsourcing (art. 29 D.Lgs. 196/2003).
- Le spese relative alla pubblicazione obbligatoria degli avvisi e del bando di gara, quantificate in euro 6.000,00 (seimila/00), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla Stazione Appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione (art. 5 comma 2 decreto MIT 02/12/2016), in proporzione al valore del lotto assegnato.

##### **VI.4) Procedure di ricorso**

##### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale

Venezia

30121

Italia

Tel.: +39 0412403911

E-mail: [ve\\_ricevimento\\_ricorsi\\_cpa@pec.ga-cert.it](mailto:ve_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it)

Fax: +39 0412403940

Indirizzo Internet: [http://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/](http://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/TribunaliAmministrativeRegionali/Venezia/index.html)

[TribunaliAmministrativeRegionali/Venezia/index.html](http://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/TribunaliAmministrativeRegionali/Venezia/index.html)

##### **VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

##### **VI.4.3) Procedure di ricorso**

##### **VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
24/11/2017