

VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI – VENIS S.P.A.

Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di affidamento ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n.76 (Decreto semplificazioni), convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020 n. 120, a mezzo richiesta informale di preventivi per l'affidamento dei "Servizi di NOC/SOC H24 e supporto sistemistico di secondo livello per la durata di 24 mesi".

Si rende noto che, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 55 del 24/02/2021, Venis S.p.A. intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata ad acquisire le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici operanti nel settore, per la successiva richiesta informale di preventivi ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n.76, convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020 n. 120, ai fini dell'affidamento di quanto indicato al successivo punto 1 del presente avviso.

Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare a Venis la disponibilità ad essere invitati informalmente a presentare un preventivo per l'affidamento dei servizi in oggetto. Con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito, trattandosi semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità di trattamento, trasparenza e proporzionalità.

1. Oggetto e finalità

Oggetto dell'affidamento è il servizio di **NOC** (Network Operation Center), **SOC** (Security Operation Center) ed Assistenza Sistemistica di secondo livello per il monitoraggio H24 dei servizi, dei sistemi di rete e della trasmissione dati del Comune di Venezia.

Al fine di garantire il continuo funzionamento dei sistemi e dei servizi in gestione, Venis utilizza per l'attività di monitoraggio il software SANET, con cui vengono sottoposti a monitoraggio oltre 16.000 parametri su più di 1.000 dispositivi differenti.

Per gestire i collegamenti Internet, forniti da due diversi operatori, vengono utilizzati due server con sistema operativo linux e software Open Source in grado di gestire il peering mediante Border Gateway Protocol (BGP).

2. Descrizione del servizio

Il servizio è composto dalle attività seguenti:



- A. Gestione del sistema di monitoraggio SANET;
- B. Servizio di NOC e SOC H24;
- C. Supporto sistemistico su problematiche di Networking Avanzato;
- D. Supporto sistemistico sul software “Quagga” e “BIRD”.

A. Gestione del sistema di monitoraggio “SANET”

Il sistema di monitoraggio SANET è una Piattaforma di Network Operation Management, basata sul software SANET OSE (Open Source Edition) gratuito, disponibile anche nella versione commerciale LABS Edition.

SANET è uno strumento semplice ed efficace per il monitoraggio delle infrastrutture IT a garanzia del corretto funzionamento end-to-end delle reti e dei sistemi (apparati, server e applicazioni). La molteplicità delle funzioni disponibili e dei tool integrati permette di analizzare situazioni complesse per una gestione proattiva delle prestazioni.

L'utilizzo di una molteplicità di funzioni e di tool diversi comporta che per la sua gestione sia richiesta una conoscenza specifica anche dei prodotti Open Source che lo compongono.

Ulteriori informazioni su SANET si trovano all'indirizzo <https://sanet.labs.it>

La versione in uso è stata oggetto di personalizzazioni specifiche e di conseguenza richiede, per la sua gestione, conoscenze approfondite sia del prodotto base che dei tools a supporto.

Attualmente sono monitorati oltre 1.200 dispositivi target distribuiti sulla rete geografica del Comune di Venezia: apparati del Data Center (router e switch di core, server, ups), apparati dei POP (router e switch, ups), apparati delle sedi (CPE e switch), apparati distribuiti sul territorio (wifi, telecamere, switch industriali, ecc.).

Il personale impiegato per il servizio deve essere in grado di effettuare in completa autonomia tutte le seguenti attività:

- **A.1 Aggiornamento Manutentivo del sistema SANET:** l'attività consiste nella verifica dell'installazione del sistema e nell'aggiornamento periodico all'ultima versione del software SANET, da effettuarsi almeno due volte l'anno.
- **A.2 Manutenzione della configurazione del sistema SANET:** L'attività consiste nell'aggiornamento continuo della configurazione della piattaforma software, non solo in termini di inserimento o rimozione dei target, ma anche nella individuazione dei parametri SNMP più indicati per target specifico; viene richiesta anche la capacità di personalizzare i cruscotti operativi e di produrre report statistici personalizzati.

- **A.3 Supporto del sistema SANET:** L'attività consiste nel supporto tecnico ad eventuali malfunzionamenti o ad eventuali più semplici richieste di assistenza all'uso.

B. Servizio di NOC E SOC H24

Il servizio di Network Operation Center (NOC) e di Security Operation Center (SOC), presidiato H24, per i sistemi e le reti di telecomunicazioni del Comune di Venezia consiste nelle seguenti attività:

- **B.1 Servizio di monitoraggio continuo:** l'attività consiste nel Monitoraggio Continuo dei target configurati nel sistema SANET, con presa in carico dei problemi al massimo entro un'ora (60 minuti) dalla segnalazione automatica prodotta dal sistema. Deve essere effettuata la segnalazione telefonica e via mail dei problemi più gravi al personale di Venis.
- **B.2 Servizio di HelpDesk:** l'attività consiste in un servizio di Help Desk di secondo livello, per una rapida risposta alla segnalazione di malfunzionamenti ed irregolarità di funzionamento della rete; l'attività si svolge principalmente tramite contatto telefonico in orario lavorativo (9:00-13:00, 14:00-18:00), con presa in carico del problema al massimo entro un'ora (60 minuti) dalla ricezione della segnalazione.
- **B.3 Estensione dei Servizi di monitoraggio ed Help Desk con reperibilità H24:** estensione delle attività di monitoraggio e di HelpDesk al di fuori dell'orario lavorativo, con reperibilità H24, festivi inclusi per problematiche gravi od errori bloccanti; la presa in carico del problema deve avvenire entro un'ora (60 minuti) dalla ricezione della segnalazione.

C. Supporto sistemistico su problematiche di Networking Avanzato

Il servizio è relativo alla seguente attività:

- **C.1 Supporto di secondo livello su Tematiche di Networking Avanzato e Troubleshooting;** viene richiesto un servizio in grado di fornire soluzioni tecniche a problematiche di networking avanzato sul routing in ambiente Cisco (OSPF, MPLS, VRF, BGP), sui WLAN controller (Cisco, Rukus), sulla sicurezza di rete (firewall Cisco, firewall CheckPoint) e sulla protezione da virus, malware e simili. La presa in carico della richiesta deve avvenire entro un'ora (60 minuti) dalla sua ricezione.

D. Supporto sistemistico sul software "Quagga" e "BIRD

Il servizio è relativo alla seguente attività:

- **D.1 Supporto specialistico per la configurazione e la gestione dei software open source che implementano il protocollo BGP, utilizzati per garantire il routing BGP nel collegamento con i due operatori che forniscono la connettività verso internet;** viene richiesta una conoscenza

specifica ed approfondita sulle suite software open source per il routing in ambiente linux: "Quagga" (www.quagga.net) e BIRD (Bird Internet Routing Daemon – bird.network.cz).

3. Importo dell'affidamento

L'importo massimo di affidamento è fissato in euro 60.200,00 (sessantamila duecento/00) oltre Iva.

4. Soggetti ammessi

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 45 del Codice, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate ovvero da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del Codice stesso, in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice e di tutti quelli indispensabili per contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Non è ammessa la compartecipazione, in forma singola o in differenti raggruppamenti, di uno stesso concorrente (art. 48 del Codice).

La procedura sarà esperita attraverso richiesta informale di offerta inviata agli indirizzi di posta elettronica o pec degli operatori economici che hanno manifestato interesse.

Si presume che la richiesta di offerta/preventivo possa essere inviata entro cinque giorni lavorativi dalla data di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Gli operatori economici che parteciperanno alla presente procedura e successivamente presenteranno l'offerta tecnico/economica non potranno essere autorizzati ad intervenire nell'affidamento in qualità di subappaltatori o subcontraenti dell'aggiudicatario.

Il sub appalto è disciplinato dall'art. 105 del Codice.

5. Requisiti di Partecipazione

I requisiti di partecipazione degli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 sono i seguenti:

- a) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- c) insussistenza delle cause ostative che, in base alla vigente legislazione, determinino divieto a stipulare contratti con la pubblica amministrazione;
- d) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio o in un registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza, se trattasi di imprese individuali o di società di persone o di capitali, per attività economica corrispondente a quella oggetto della gara;

6. Requisiti di capacità tecnico-professionale

Sono inoltre richiesti i seguenti requisiti di partecipazione di cui all'art. 83, comma 1, lett. c) del D.lgs 50/2016:

- a) aver svolto nell'ultimo triennio almeno n. 1 (uno) contratto di servizio per attività di gestione del sistema software di monitoraggio open source "SANET";
- b) aver svolto nell'ultimo triennio almeno n. 1 (uno) contratto di servizio per attività di monitoraggio NOC e SOC con l'utilizzo del software di monitoraggio open source "SANET";
- c) aver svolto nell'ultimo triennio almeno n. 1 (uno) contratto di attività sistemistica per il routing avanzato in ambiente CISCO con i protocolli OSPF, BGP, MPLS ed LDP con gestione di VRF;
- d) aver svolto nell'ultimo triennio almeno n. 1 (uno) contratto di attività sistemistica per il routing avanzato in ambiente linux con i software Quagga e BIRD.

A comprova delle suddette capacità tecnico-professionali, l'operatore economico che, a seguito di manifestazione di interesse, sarà invitato a presentare la proposta economica, dovrà presentare un elenco contenente le referenze dei servizi effettuati indicati ai precedenti punti a), b), c) e d), allegando i rispettivi certificati di buon esito emessi da parte dei committenti (pubblici o privati), o in alternativa copia dei capitolati tecnici (dei servizi affidati) dove sia evidente la richiesta del possesso delle medesime competenze, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, per ciascuna delle quattro attività citate.

I requisiti dovranno essere dichiarati con le modalità di cui al DPR n. 445/2000 nel modulo di manifestazione di interesse – Allegato 1.

Si avverte che, nel caso in cui si riscontrino dichiarazioni mendaci rispetto alle dichiarazioni autocertificate, si procederà alla segnalazione del fatto alla Procura della Repubblica di Venezia e all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

7. Termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse e modalità di presentazione

Gli operatori interessati potranno presentare richiesta di essere invitati a presentare una offerta a far data dalla pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale e sulla piattaforma acquisti di Venis S.p.A. (www.venis.it - <http://venis.acquistitelematici.it>) **fino al giorno 22/03/2021 ore 13.00.**

Resta inteso che saranno prese in considerazione solo le manifestazioni d'interesse pervenute entro la suddetta scadenza; il termine è perentorio.

Venis si riserva di procedere comunque anche nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse oppure di richiedere la presentazione di offerta anche ad altri operatori economici indipendentemente dal numero di operatori economici che manifestino interesse.

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta secondo l'Allegato 1 al presente avviso “*facsimile modello domanda di partecipazione*” e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale, e trasmessa tramite la piattaforma acquisti di Venis: <http://venis.acquistitelematici.it>.

Una volta caricata a sistema la manifestazione di interesse si dovrà procedere all'invio su “Fase successiva” e “Conferma ed invia”.

Il sistema consente, successivamente alla trasmissione definitiva ed entro la scadenza fissata, di annullare la manifestazione di interesse cliccando sull'apposita funzione e la modifica della stessa e/o ritirare la propria partecipazione.

Si precisa che:

- in caso di RTI/ConSORZI ordinari/GEIE, la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio sia dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- in caso di Consorzi stabili/ConSORZI fra società cooperative di produzione e lavoro/ConSORZI tra imprese artigiane, la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio, sia dal Consorzio che dalle consorziate designate quali imprese esecutrici;
- in caso di avvalimento la/le impresa/e ausiliaria/e dovrà/dovranno redigere e sottoscrivere apposita dichiarazione.

Il Soggetto partecipante è tenuto a verificare la corretta trasmissione entro il termine di scadenza fissato per la presentazione.

Eventuali quesiti e richieste di chiarimento potranno essere inoltrati **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 15/03/2021** utilizzando l'apposita sezione della Piattaforma “invia quesito alla stazione appaltante” in corrispondenza del presente avviso.

8. Ulteriori Note

L'espletamento delle procedure di gara necessarie per la scelta del contraente sono demandate a Venis S.p.A.

Venis si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito alla richiesta informale di offerta per l'affidamento del servizio.

L'invito a presentare offerta non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento del servizio di cui trattasi, che invece sarà accertata da Venis nei confronti dell'aggiudicatario.

9. Responsabile del Procedimento

Il RUP, Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento e l'esecuzione del presente affidamento è il Dottor Enrico Boni di Venis S.p.A.

10. Tutela delle informazioni e trattamento dei dati personali

Venis S.p.A., in qualità di titolare, con sede in San Marco, 4934, 30124 Venezia, tratterà i dati personali, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento UE 2016/679. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di completare il procedimento avviato. I dati saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla cessazione del presente procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Venis S.p.A. o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificatamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea. Gli interessati hanno il diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss del RGPD).

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei dati di Venis all'indirizzo rpd@venis.it.

11. Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma acquisti di Venis, all'indirizzo <http://venis.acquistitelematici.it>, e sul sito istituzionale di Venis www.venis.it, nella sezione "Società trasparente", "Bandi di gara e contratti", "Avvisi e manifestazioni d'interesse".

Venezia, 03/03/2021

Venis spa

Personale, Contabilità e Bilancio, Gare, Contratti, Acquisti

Ghezzi Giuseppe

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.