

## **VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI – VENIS SPA**

**Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 a mezzo richiesta di offerta (Rdo) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) per l'affidamento della "Fornitura di servizi di supporto 2° livello per la piattaforma WSO2 e per consulenza su tecnologia WSO2 per la durata di 12 mesi".**

Si rende noto che, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 472/2019/DCG del 11/12/2019 Venis S.p.A. intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata ad acquisire le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici operanti nel settore, per il successivo invito alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, per l'affidamento di quanto indicato ai successivi punti del presente avviso.

Si chiede agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva (RdO) che sarà avviata in applicazione dell'art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 e ss.mm.ii., tramite piattaforma MePA in quanto vincolata alla normativa statale in tema di obblighi e facoltà di ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione del Programma di razionalizzazione degli acquisti della Pubblica Amministrazione (L. 27/12/2017 n. 205).

Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare a Venis la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte. Con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito, trattandosi semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità di trattamento, trasparenza e proporzionalità.

### **1. Oggetto e finalità**

L'affidamento ha per oggetto la **fornitura di servizi di supporto 2° livello per la piattaforma WSO2 e per consulenza su tecnologia WSO2 per la durata di 12 mesi.**

Si riporta l'elenco dei servizi che è necessario attivare per la tenuta del sistema di interoperabilità WSO2 in produzione.

### **Supporto di 2° livello su ambienti WSO2**



È un servizio di supporto di 2° livello relativo agli ambienti WSO2 presenti nell'infrastruttura; di seguito si riportano le caratteristiche:

- servizio h 24 7 giorni su 7 di 2° livello da parte di un team di esperti certificato WSO2;
- triage problemi con identificazione origine;
- messa in opera di workaround;
- gestione tickets WSO2, Patching e WUM;
- upgrade di versioni;
- interventi on site straordinari - in orario lavorativo - quando necessario, da concordare con Venis, si prevedono fino a 12 interventi/anno;
- canale dedicato di attivazione del servizio;
- gestione relazione con il produttore WSO2;
- misurazione e Reporting mensile livello del servizio (tempo di presa in carico e tempo di risoluzione);
- Segnalazione anomalie:
  - per blocchi totali o parziali del sistema o sottosistema;
  - per blocchi totali o parziali o anomalie di specifiche funzioni;
  - per non conformità di comportamento del sistema rispetto a quanto previsto da analisi e sviluppi concordati;
- richiesta informazioni operative e procedurali.

## SLA

Si prevede la sottoscrizione dei seguenti livelli qualitativi di servizio.

Tempi di presa in carico e prima risposta a seconda della gravità del problema secondo la seguente tabella:

<b>Gravità</b>	<b>Descrizione disservizio</b>	<b>Presa in Carico (in ore lavorative)</b>	<b>Tempo di prima risposta (in ore lavorative)</b>
Severity Level 1	Bloccante	1 ora	80% (stima media) entro 4



Severity Level 2	Temporaneamente sostenibile	4 ore	80% (stima media) entro 8
Severity Level 3	Sostenibile	8 ore	80% (stima media) entro 16 ore

#### Descrizione gravità:

- Severity Level 1: errori o non conformità che comportino l'impossibilità per Clienti e/o loro Utenti di utilizzare, anche con azioni alternative, i servizi messi a disposizione tramite la piattaforma WSO2, con impatto grave sui processi di business del Cliente. A titolo di esempio, rientrano in questa tipologia la non disponibilità dell'intero sistema o di un sottosistema o di tutti i servizi e la non disponibilità di una singola funzionalità fondamentale.
- Severity Level 2: errori o non conformità anche importanti, ma che possano essere superati mediante azioni alternative sostenibili, da Clienti e/o loro Utenti, per periodi di tempo non prolungati.
- Severity Level 3: Errori o non conformità che non comportino effetti rilevanti sulla normale operatività del sistema e che possano essere superati mediante azioni alternative sostenibili da Clienti e/o loro Utenti per periodi di tempo anche prolungati. Rientrano in questa categoria anche le richieste di informazioni operative e procedurali.

Il Severity Level viene assegnato da Venis e può essere rimappato dal fornitore a seguito di analisi del problema in accordo con Venis.

Tempo di prima risposta indica il tempo entro il quale il fornitore fornirà a Venis una prima analisi del problema e le azioni successive che potranno essere: un workaround temporaneo, la soluzione definitiva, o la necessità di far intervenire il Produttore.

#### Consulenza WSO2

L'attività prevede la fornitura di servizi professionali sull'intera WSO2 Platform (Enterprise integrator, API Manager, Identity Server, Stream Processor & Analytics) e sugli altri prodotti WSO2, che includono:

- setup e configurazione ambienti WSO2;
- assessment ambienti e architetture esistenti;
- disegni e review architetture;
- sviluppi su tecnologia WSO2;



- supporto allo sviluppo da parte di team Venis.

L'attività potrà essere erogata in Time and Material, in remoto o on site, in base al tipo di attività e agli accordi che verranno presi con Venis.

Si prevede un pacchetto di **20 gg.** /persona, da fatturare all'effettivo consumo.

## **2. Decorrenza e durata dell'affidamento**

L'affidamento avrà una durata di 12 mesi e dovrà essere avviato entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.

## **3. Importo dell'affidamento**

L'importo complessivo a base d'asta dell'appalto è pari a **euro 65.000,00 (euro sessantacinquemila/00)** oneri fiscali esclusi e comprensivo degli oneri per la sicurezza.

Null'altro sarà dovuto all'affidatario, in nessun momento e a nessun titolo.

## **4. Soggetti ammessi**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 45 del Codice, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate ovvero da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del Codice stesso, in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice e di tutti quelli indispensabili per contrattare con la Pubblica Amministrazione.

La procedura sarà gestita attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), pertanto l'operatore economico dovrà obbligatoriamente essere iscritto/abilitato al Bando-categoria "*Servizi – Manutenzione software*" al momento della pubblicazione della RdO sul MePA.

L'operatore economico dovrà obbligatoriamente essere un "WSO2 PREMIER Certified Integration Partner e Value Added Reseller".

Si presume che la pubblicazione della RdO sul MePA possa avvenire entro cinque giorni lavorativi dalla data di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Non è ammessa la compartecipazione, in forma singola o in differenti raggruppamenti, di uno stesso concorrente (art. 48 del Codice).

Gli operatori economici che parteciperanno alla presente gara e presenteranno una offerta non potranno essere autorizzati ad intervenire nei lavori in qualità di subappaltatori o subcontraenti dell'aggiudicatario.

Il sub appalto è disciplinato dall'art. 105 del Codice.

## **5. Requisiti di Partecipazione**

I requisiti di partecipazione degli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 sono i seguenti:

- a) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- c) insussistenza delle cause ostative che, in base alla vigente legislazione, determinino divieto a stipulare contratti con la pubblica amministrazione;
- d) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio o in un registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza, se trattasi di imprese individuali o di società di persone o di capitali, per attività economica corrispondente a quella oggetto della gara;
- e) iscrizione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e abilitazione nel Bando-categoria: *"Servizi – Manutenzione software"*;
- f) l'operatore economico dovrà obbligatoriamente essere un "WSO2 PREMIER Certified Integration Partner e Value Added Reseller".

I requisiti dovranno essere dichiarati con le modalità di cui al DPR n. 445/2000 nella Domanda di Partecipazione alla manifestazione di interesse (Fac-simile in Allegato).

**Si avverte che, nel caso in cui si riscontrino dichiarazioni mendaci rispetto alle dichiarazioni autocertificate, si procederà alla segnalazione del fatto alla Procura della Repubblica di Venezia e all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).**

## **6. Termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse e modalità di presentazione**

Gli operatori interessati potranno presentare richiesta di essere invitati a partecipare alla procedura di gara a far data dalla pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale e sulla piattaforma acquisti di Venis S.p.A. ([www.venis.it](http://www.venis.it) - <http://venis.acquistitelematici.it>) **fino al giorno 17/01/2020 ore 13.00.**

Resta inteso che saranno prese in considerazione solo le manifestazioni d'interesse pervenute entro la suddetta scadenza; il termine è perentorio.

Si procederà comunque anche nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse.

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta secondo l'Allegato al presente avviso "*Fac-Simile\_Domanda\_Ammissione\_MI*" e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale, e trasmessa tramite la piattaforma acquisti di Venis: <http://venis.acquistitelematici.it>.

Una volta caricata a sistema la manifestazione di interesse si dovrà procedere all'invio su "Fase successiva" e "Conferma ed invia".

Il sistema consente, successivamente alla trasmissione definitiva ed entro la scadenza fissata, di annullare la manifestazione di interesse cliccando sull'apposita funzione e la modifica della stessa e/o ritirare la propria partecipazione.

Si precisa che:

- in caso di RTI/Consorti ordinari/GEIE, la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio sia dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- in caso di Consorti stabili/Consorti fra società cooperative di produzione e lavoro/Consorti tra imprese artigiane, la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio, sia dal Consorzio che dalle consorziate designate quali imprese esecutrici;
- in caso di avvalimento la/le impresa/e ausiliaria/e dovrà/dovranno redigere e sottoscrivere apposita dichiarazione.

Il Soggetto partecipante è tenuto a verificare la corretta trasmissione entro il termine di scadenza fissato per la presentazione.

Eventuali quesiti e richieste di chiarimento potranno essere inoltrati **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 10/01/2020** utilizzando l'apposita sezione della Piattaforma "invia quesito alla stazione appaltante" in corrispondenza del presente avviso.

## **7. Ulteriori Note**

L'espletamento delle procedure di gara necessarie per la scelta del contraente sono demandate a Venis S.p.A.

Venis si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio.



L'invito a partecipare alla gara non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento del servizio di cui trattasi, che invece sarà accertata da Venis nei confronti dell'aggiudicatario.

#### **8. Responsabile del Procedimento**

Il RUP, Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento e l'esecuzione del presente affidamento è Marco Nardini di Venis S.p.A.

#### **9. Tutela delle informazioni e trattamento dei dati personali**

Venis S.p.A., in qualità di titolare, con sede in San Marco, 4934, 30124 Venezia, tratterà i dati personali, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento UE 2016/679. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di completare il procedimento avviato. I dati saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla cessazione del presente procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Venis S.p.A. o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificatamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea. Gli interessati hanno il diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss del RGPD).

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei dati di Venis all'indirizzo [rpd@venis.it](mailto:rpd@venis.it).

#### **10. Pubblicazione avviso**

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma acquisti di Venis, all'indirizzo <http://venis.acquistitelematici.it>, e sul sito istituzionale di Venis [www.venis.it](http://www.venis.it), nella sezione "Società trasparente", "Bandi di gara e contratti", "Avvisi e manifestazioni d'interesse".

Venezia, 24/12/2019

Venis spa

Acquisti, Contratti, Amministrazione e Bilancio

Ghezzi Giuseppe



**Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.; sostituisce il docu**