

VENEZIA INFORMATICA E SISTEMI – VENIS S.P.A.

Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di affidamento ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 a mezzo richiesta di offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) per l'affidamento dei "Servizi di NOC/SOC H24 e supporto sistemistico di secondo livello per numero 21 mesi, dalla data di stipula dell'affidamento".

Si rende noto che, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 16 del 22/01/2019 Venis S.p.A. intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata ad acquisire le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici operanti nel settore, per il successivo invito alla procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 18/04/2016, n. 50, per l'affidamento di quanto indicato al successivo punto 1 del presente avviso.

Si chiede agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva (RdO) che sarà avviata in applicazione dell'art. 36, comma 2, lett. b) D. Lgs. 18/04/2016, n. 50 e ss.mm.ii., tramite piattaforma MePA, in quanto Venis S.p.A. è vincolata alla normativa in tema di obblighi e facoltà di ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione del Programma di razionalizzazione degli acquisti della Pubblica Amministrazione (L. 27/12/2017 n. 205).

Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare a Venis la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte. Con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito, trattandosi semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità di trattamento, trasparenza e proporzionalità.

1. Oggetto e finalità

Venis è affidataria dell'incarico dell'esercizio, della conduzione e della gestione dei sistemi e delle infrastrutture deputate alla erogazione dei servizi ICT per il Comune di Venezia e le aziende da questo partecipate.

Al fine di garantire il continuo funzionamento dei sistemi e dei servizi in gestione Venis implementa una attività di monitoraggio dei sistemi per verificarne il corretto funzionamento e rilevare in tempo reale eventuali anomalie permettendo così una rapida e corretta diagnosi e quindi l'intervento per la rimozione del guasto.



Il sistema attualmente in esercizio per il monitoraggio e la storicizzazione del funzionamento dei sistemi di rete è il software Open Source SANET, con cui vengono sottoposti a monitoraggio oltre 16.000 parametri di più di 850 dispositivi differenti.

Per gestire i collegamenti Internet verso due diversi operatori vengono utilizzati due server con sistema operativo e software Open Source in grado di gestire il peering mediante Border Gateway Protocol (BGP).

L'affidamento ha per oggetto la fornitura di un Servizio relativo alle seguenti attività che dovranno essere ricomprese interamente nel canone:

1.1 Gestione del Sistema di Monitoraggio SANET

Il sistema di monitoraggio SANET è una Piattaforma Open Source di Network Operation Management, ossia uno strumento modesto ma efficace per il monitoraggio delle infrastrutture IT.

Non essendo un prodotto commerciale non ha la ricchezza di documentazione e la facilità d'uso solitamente presente in altri prodotti, ma consente egualmente di verificare il corretto funzionamento end-to-end delle reti, degli apparati, dei server e delle applicazioni.

Il sistema consente di analizzare situazioni anche complesse, utilizzando una molteplicità di funzioni e di tool distinti ma correttamente integrati, questo comporta che per la sua gestione è richiesta una conoscenza specifica di tutti i prodotti Open Source che lo compongono.

Ulteriori informazioni su SANET si trovano all'indirizzo <https://sanet.labs.it>

Il sistema, nella configurazione attualmente in uso, consente il monitoraggio di circa 850 dispositivi target del tipo:

- apparati di core della rete geografica;
- apparati POP della rete geografica;
- apparati CPE localizzati presso sedi del Comune di Venezia, ACTV, Casinò di Venezia e di Venis;
- nodi di distribuzione WiFi;
- server per servizi particolari: gateway rete WiFi, DNS, monitoraggio ed altri server importanti;
- router Open Source per rotte BGP pubbliche.

Il personale impiegato per il servizio deve essere in grado di effettuare autonomamente tutte le attività richieste ed in particolare:

- aggiornamento manutentivo del sistema SANET (verifica installazione del sistema e aggiornamento all'ultima versione del software SANET, da effettuarsi almeno due volte l'anno, previa accordi sulle date di esecuzione e sui tempi di disservizio);

- manutenzione della configurazione del sistema SANET (verifica e aggiornamento della configurazione della piattaforma software per il monitoraggio dei target della rete LAN/WAN. Viene richiesta la personalizzazione dei cruscotti e dei report periodici e storici prodotti dal sistema);
- supporto del sistema SANET (supporto tecnico ad eventuali malfunzionamenti o a semplici richieste di aiuto all'utilizzo del sistema)

1.2 Servizio di NOC e SOC

Servizio di Network Operation Center (NOC) e di Security Operation Center (SOC), presidiato H24, per i sistemi e le reti di telecomunicazioni del Comune di Venezia, tramite:

- Servizio di monitoraggio continuo (NOC)

L'attività consiste nel Monitoraggio Continuo dei target previsti, con presa in carico dei problemi al massimo entro un'ora (60 minuti) dalla segnalazione automatica prodotta dal sistema.

Deve essere effettuata la segnalazione telefonica dei problemi più gravi al personale di Venis.

- Servizio di Help Desk

L'attività consiste in un servizio di Help Desk di secondo livello, per una rapida risposta alla segnalazione di piccoli malfunzionamenti ed irregolarità di funzionamento della rete.

L'attività si svolge principalmente tramite contatto telefonico in orario lavorativo (9:00-13:00, 14:00-18:00), con presa in carico del problema al massimo entro un'ora (60 minuti) dalla ricezione della segnalazione.

- Estensione dei servizi di monitoraggio ed Help Desk con reperibilità H24

Estensione delle attività di monitoraggio e di HelpDesk al di fuori dell'orario lavorativo, con reperibilità H24, festivi inclusi.

La presa in carico del problema deve avvenire entro un'ora (60 minuti) dalla ricezione della segnalazione.

1.3 Supporto specifico su networking Avanzato

Attività specifiche di consulenza su tematiche di networking avanzato.

È richiesto un servizio in grado di fornire risposte tecniche a problematiche di networking avanzato sul routing in ambiente Cisco (OSPF, MPLS, VRF, BGP), sui WLAN controller (Cisco, Ruckus), sulla sicurezza di rete (firewall Cisco, firewall CheckPoint) e sulla protezione da virus e malware.

La presa in carico della segnalazione deve avvenire entro una ora (60 minuti) dalla ricezione.

1.4 Supporto specifico per la gestione dei Software Open Source che gestiscono il protocollo BGP

Attività specifiche di supporto e di gestione per i software Open Source che implementano un router con protocollo BGP.

È richiesto un servizio di supporto e di gestione per i software Open Source che implementano un router con protocollo BGP.

Sono richieste conoscenze specifiche sui prodotti Open Source che implementano router BGP: "Quagga" e "BIRD".

2. Importo dell'affidamento

La base d'asta, relativa al servizio per la durata di numero 21 mesi, dalla stipula, viene fissata in euro 53.500,00 (euro cinquantottomila/00), oneri fiscali esclusi (o.f.e.).

Null'altro sarà dovuto all'affidatario, in nessun momento e a nessun titolo.

3. Criterio di aggiudicazione

La scelta del fornitore avverrà tramite Richiesta di Offerta (RdO) trasmessa sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA). L'affidamento sarà effettuato con il criterio dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa (art. 95 comma 2 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.).

4. Soggetti ammessi

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 45 del Codice, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate ovvero da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del Codice stesso, in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice e di tutti quelli indispensabili per contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Non è ammessa la compartecipazione, in forma singola o in differenti raggruppamenti, di uno stesso concorrente (art. 48 del Codice).

La procedura sarà gestita attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), pertanto l'operatore economico dovrà obbligatoriamente essere iscritto/abilitato al Bando "*Servizi per l'Information Communication Technology*" al momento della pubblicazione della RdO sul MePA.

Si presume che la pubblicazione della RdO sul MePA possa avvenire entro cinque giorni lavorativi dalla data di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Gli operatori economici che parteciperanno alla presente procedura e presenteranno una offerta non potranno essere autorizzati ad intervenire nei lavori in qualità di subappaltatori o subcontraenti dell'aggiudicatario.

Il sub appalto è disciplinato dall'art. 105 del Codice.

5. Requisiti di Partecipazione

I requisiti di partecipazione degli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 sono i seguenti:

- a) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- c) insussistenza delle cause ostative che, in base alla vigente legislazione, determinino divieto a stipulare contratti con la pubblica amministrazione;
- d) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio o in un registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza, se trattasi di imprese individuali o di società di persone o di capitali, per attività economica corrispondente a quella oggetto della gara;
- e) iscrizione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e abilitazione al Bando *“Servizi per l'Information Communication Technology”*.

I requisiti dovranno essere dichiarati con le modalità di cui al DPR n. 445/2000 nel modulo di manifestazione di interesse – Allegato 1.

Si avverte che, nel caso in cui si riscontrino dichiarazioni mendaci rispetto alle dichiarazioni autocertificate, si procederà alla segnalazione del fatto alla Procura della Repubblica di Venezia e all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

6. Termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse e modalità di presentazione

Gli operatori interessati potranno presentare richiesta di essere invitati a partecipare alla procedura di gara a far data dalla pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale e sulla piattaforma acquisti di Venis S.p.A. (www.venis.it - <http://venis.acquistitelematici.it>) **fino al giorno 01 aprile 2019 ore 18.00.**

Resta inteso che saranno prese in considerazione solo le manifestazioni d'interesse pervenute entro la suddetta scadenza; il termine è perentorio.

Venis si riserva di procedere comunque anche nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse oppure di pubblicare su MePA una RdO aperta a tutti gli operatori iscritti nella piattaforma, indipendentemente dal numero di operatori economici che manifestino interesse.

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta secondo l'Allegato 1 al presente avviso *“facsimile modello domanda di partecipazione”* e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale, e trasmessa tramite la piattaforma acquisti di Venis: <http://venis.acquistitelematici.it>.

Una volta caricata a sistema la manifestazione di interesse si dovrà procedere all'invio su *“Fase successiva”* e *“Conferma ed invia”*.

Il sistema consente, successivamente alla trasmissione definitiva ed entro la scadenza fissata, di annullare la manifestazione di interesse cliccando sull'apposita funzione e la modifica della stessa e/o ritirare la propria partecipazione.

Si precisa che:

- in caso di RTI/ConSORZI ordinari/GEIE, la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio sia dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- in caso di Consorzi stabili/ConSORZI fra società cooperative di produzione e lavoro/ConSORZI tra imprese artigiane, la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio, sia dal Consorzio che dalle consorziate designate quali imprese esecutrici;
- in caso di avvalimento la/le impresa/e ausiliaria/e dovrà/dovranno redigere e sottoscrivere apposita dichiarazione.

Il Soggetto partecipante è tenuto a verificare la corretta trasmissione entro il termine di scadenza fissato per la presentazione.

Eventuali quesiti e richieste di chiarimento potranno essere inoltrati **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 26 marzo 2019** utilizzando l'apposita sezione della Piattaforma "invia quesito alla stazione appaltante" in corrispondenza del presente avviso.

7. Ulteriori Note

L'espletamento delle procedure di gara necessarie per la scelta del contraente sono demandate a Venis S.p.A.

Venis si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio.

L'invito a partecipare alla gara non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento del servizio di cui trattasi, che invece sarà accertata da Venis nei confronti dell'aggiudicatario.

8. Responsabile del Procedimento

Il RUP, Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento e l'esecuzione del presente affidamento è il Dottor Paolo Cotti Cometti di Venis S.p.A.

9. Tutela delle informazioni e trattamento dei dati personali

Venis S.p.A., in qualità di titolare, con sede in San Marco, 4934, 30124 Venezia, tratterà i dati personali, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento UE 2016/679.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di completare il procedimento avviato. I dati saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla cessazione del presente procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Venis S.p.A. o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificatamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea. Gli interessati hanno il diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss del RGPD).

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei dati di Venis all'indirizzo rpd@venis.it.

10. Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma acquisti di Venis, all'indirizzo <http://venis.acquistitelematici.it>, e sul sito istituzionale di Venis www.venis.it, nella sezione "Società trasparente", "Bandi di gara e contratti", "Avvisi e manifestazioni d'interesse".

Venezia, 19 marzo 2019

Venis spa

Acquisti, Contratti, Amministrazione e Bilancio

Ghezzi Giuseppe

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.